

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ergon Informatik AG. Sollten sich zwischen dieser Datenschutzerklärung und den sonst anwendbaren Vertrags- oder Geschäftsbedingungen von Ergon Informatik AG irgendwelche Widersprüche ergeben, so haben die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung Vorrang.

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre. Ebenso möchten wir den Schutz und die gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten sicherstellen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über unsere Datenbearbeitungsmethoden und Sie entscheiden, ob Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zustimmen.

Diese Datenschutzerklärung umfasst sowohl historische als auch zukünftige Personendaten. Stimmen Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu, werden wir nicht nur die in Zukunft von Ihnen erhobenen Personendaten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung bearbeiten, sondern auch Ihre bei uns bereits gespeicherten Personendaten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung Ihrer Personendaten.

Wir sammeln Personendaten, um unseren Kunden bessere Dienstleistungen zu bieten. Dabei geht es um:

- Ausrichtung der Produkte und Dienstleistungen auf Ihre Bedürfnisse
- Personalisierung der Kommunikation, so dass Sie Angebote finden, die zu Ihren Wünschen passen und insgesamt weniger Werbung erhalten. Dies kann Einladungen zu Veranstaltungen, Informationen zu Fachthemen wie Whitepapers und eBooks und ähnliches umfassen.
- Vereinfachung von Abläufen, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen.

### 1. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir verfügen über technische und organisatorische Sicherheitsverfahren, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und Ihre Sitzungsdaten und Personendaten gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass wir für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen können.

### 2. Wie lange bewahren wir Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Wir löschen Ihre Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

### **3. Welche Rechte haben Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten?**

Sie haben das Recht, jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Abschnitt 4. Wir behalten uns vor, in diesem Zusammenhang elektronisch (insbesondere per E-Mail) mit Ihnen zu korrespondieren.

### **4. Wie können Sie uns kontaktieren?**

Falls Sie Ihre Rechte mit Bezug auf Ihre Personendaten geltend machen möchten oder Fragen bzw. Bedenken haben hinsichtlich der Bearbeitung unserer Personendaten, können Sie uns wie folgt kontaktieren: [privacy@ergon.ch](mailto:privacy@ergon.ch). Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen oder Bedenken nach Erhalt umgehend zu beantworten.

### **5. Wer ist Inhaber der Daten?**

Der Inhaber der Personendaten ist Ergon Informatik AG.

### **6. Wann sammeln wir Personendaten?**

Wir sammeln Ihre Personendaten unter folgenden Umständen:

- Sie erwerben unsere Produkte oder Dienstleistungen
- Sie nehmen an unseren Kursen, Seminaren oder Schulungen teil
- Sie nehmen eine Leistung unseres Kundendienstes in Anspruch
- Sie beziehen einen Newsletter oder sonstige Werbung über unsere Produkte und Dienstleistungen
- Sie nehmen an einer unserer Zufriedenheitsumfragen teil
- Sie nutzen oder kommunizieren mit uns oder Dritten über unsere Internet-Seiten bzw. sozialen Netzwerken
- Sie kommunizieren mit uns über Telefon oder E-Mail
- Sie treten mit uns an Fachveranstaltungen in Kontakt. Wir erhalten als Sponsor oder Partner von Veranstaltungen oder Webinaren, eBooks und ähnlichem auch Ihre Daten vom jeweiligen Veranstalter oder Organisator und bearbeiten diese dann weiter. Hier gelten die Vereinbarungen mit dem Veranstalter oder Organisator.

### **7. Welche Personendaten sammeln wir?**

#### **7.1 Daten zur Person**

##### **7.1.1 minimal**

- Name und Vorname
- Anrede
- Firmenadresse
- Sprachpräferenzen
- E-Mail-Adresse(n)

##### **7.1.2 optional**

- Geburtsdatum
- Position und akademische Titel
- Privatadresse

- Telefonnummer(n)
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung
- Zustimmung für Einladungen von Ergon: ja/nein
- Zustimmung für Neuigkeiten von Ergon: ja/nein
- Zustimmung für Neuigkeiten von Airlock: ja/nein
- Online-Kundenkonto-Informationen wie über die Techzone (einschliesslich Eröffnungsdatum, Benutzernamen, Profilbilder) oder von Ergon Informatik AG zur Verfügung gestellte Werkzeuge
- Foto- und Videoaufnahmen von Ergon-Veranstaltungen

## **7.2 Daten zur Kundenaktivität**

- Vertragsdaten (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Kundendienstinformationen (Reklamationen, Support)
- Session-Informationen mit Bezug auf Besuche unserer Internet-Seiten bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse; abgegebene Bewertungen)
- Kommunikationen über Telefon oder E-Mail

## **8. Wofür bearbeiten wir Personendaten?**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke:

### **8.1 Produkt- und Dienstleistungsangebote**

- Bereitstellung und Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen
- Abwicklung von Bestellungen und Verträgen
- Organisation und Durchführung von Schulungen
- Organisation und Durchführung von Kundendienst-Leistungen
- Organisation und Durchführung von Zufriedenheitsumfragen

### **8.2 Kundenkommunikation**

- Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel
- geschäftliche Kommunikation per Post und über Telefon oder E-Mail

### **8.3 Besondere Aktivitäten und Anlässe**

- Organisation und Durchführung von Events und Fachveranstaltungen

### **8.4 Analyse des Kundenverhaltens**

- Analyse und statistische Auswertungen von vergangenen und aktuellen Kundenaktivitäten bei der Nutzung der Angebote auf unseren Internet-Seiten oder auf Internet-Plattformen bzw. sozialen Netzwerken oder den Empfang eines Newsletters

### **8.5 Individualisiertes und personalisiertes Direktmarketing**

- Vermeidung unnötiger Werbung durch Erkenntnisse aus der Analyse des Kundenverhaltens für das Direktmarketing
- Zusendung Werbung per Post, Telefon oder E-Mail

- Anpassung der Angebote sowie der Werbung auf unseren Internet-Seiten oder bei unseren Kanälen auf Internet-Plattformen bzw. sozialen Netzwerken

#### **8.6 Bezug eines kostenlosen E-Mail-Newsletters**

- Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung unseres Newsletters. Mit Ihrer Einwilligung in den Erhalt des E-Mail-Newsletters stimmen Sie auch zu, dass Ergon Informatik AG Ihnen von Zeit zu Zeit weitere Informationen, wie Veranstaltungseinladungen oder Produktneuheiten an Ihre E-Mail-Adresse zuschickt.
- Sie können die erteilte Einwilligung in die gewerbliche Nutzung der E-Mail-Adresse jederzeit widerrufen. Hierzu finden Sie am Ende jeder E-Mail einen Link zur Abmeldung vom Newsletter.

#### **8.7 Datenschutz für registrierte Mitglieder in unseren Portalen und Foren**

Für Ihre Teilnahme im Portal Techzone von Ergon Informatik AG und den dazugehörigen Foren speichern wir personenbezogene Daten, wie unter Abschnitt 7 aufgeführt. Damit können wir die Authentisierung durchführen, den Nutzern die Inhalte zuordnen sowie Ihnen Nachrichten rund um Airlock senden. An andere Nutzer oder Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben. Wir nutzen diese Daten nur im Rahmen der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Bundesdatenschutzgesetz und dem Telemediengesetz bzw. der EU Datenschutz-Grundverordnung).

### **9. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?**

Innerhalb Ergon Informatik AG erhalten Mitarbeitende Zugriff auf Ihre Personendaten.

Wir können Ihre Personendaten ferner an Dritte ausserhalb Ergon Informatik AG weitergeben, um technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, die wir für die Erfüllung der genannten Zwecke oder unserer Geschäftstätigkeit benötigen. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister auch zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen. Falls sich die Dienstleister in Ländern befinden, in denen die anwendbaren Gesetze keinen mit dem schweizerischen Recht vergleichbaren Schutz von Personendaten vorsehen, werden wir vertraglich sicherstellen, dass die betreffenden Dienstleister die Gesetzesanforderungen wie in Abschnitt 8.7 angegeben einhalten.

Wir können Ihre Personendaten auch weitergeben, wenn wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen rechtlichen Verpflichtungen für notwendig halten, um unsere Rechte bzw. unser Eigentum zu schützen und zu verteidigen.

### **10. Cookies**

Auf unseren Internet-Seiten verwenden wir auch sogenannte Cookies. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internet-Seiten nutzen. Wir möchten Sie über unsere Verwendung von Cookies ebenfalls umfassend informieren.

#### **10.1 Wofür verwenden wir Cookies?**

Die von uns genutzten Cookies dienen zunächst dazu, die Funktionen unserer Internet-Seiten zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Internet-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu

gestalten. Wir verwenden Cookies auch zur Optimierung unserer Werbung. Mit Cookies können wir Ihnen Werbung und/oder besondere Produkte und Dienstleistungen präsentieren, die für Sie aufgrund Ihrer Nutzung unserer Internet-Seite besonders interessant sein könnten. Unser Ziel ist es dabei, unser Internet-Angebot für Sie so attraktiv wie möglich zu gestalten und Ihnen Werbung zu präsentieren, die Ihren Interessengebieten entspricht.

#### **10.2 Welche Cookies verwenden wir?**

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Gerät gelöscht (sogenannte Session-Cookies). Zum Beispiel verwenden wir Session-Cookies, um Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Darüber hinaus verwenden wir auch temporäre bzw. permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert. Bei einem weiteren Besuch auf einer unserer Internet-Seiten wird dann automatisch erkannt, welche Eingaben und Einstellungen Sie bevorzugen. Diese temporären bzw. permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert. Sie dienen dazu, unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher, schneller und sicherer zu machen.

#### **10.3 Welche Daten sind in den Cookies gespeichert?**

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert. Die von uns verwendeten Cookies können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Bei Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen.

#### **10.4 Wie können Sie die Speicherung von Cookies verhindern?**

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschließen, unsere Cookies oder die Cookies unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

### **11. Mobile Applikationen**

Wenn Sie die von Ergon Informatik publizierte Airlock 2FA Applikation (App) über einen App Store herunterladen und nutzen, dann verarbeitet Futuræ Technologies als Third Party Provider (Data Processor) im Auftrag von Ergon Informatik (Data Controller) eindeutige Installationskennungen, IP-Adressen, Usernamen (wie E-Mail Adressen oder Vertragsnummern), Transaktionsinformationen zur Bestätigung, Geräteinformationen (wie mobiles Betriebssystem, mobiles Gerätemodell etc.) und Metadaten von Authentisierungs- und Transaktionsbestätigungsvorgängen (wie Zeitstempel dieser Vorgänge).

Die App zeichnet zusätzlich anonymisierte Sensordaten (z. B. Wi-Fi- und Bluetooth-Scanergebnisse) auf, wenn die signalbasierte Zero-Touch-Authentifizierungsmethode genutzt wird.

Alle Daten werden beim Data Processor ausschliesslich für die Nutzung der Authentifizierungsfunktion und Transaktionsbestätigung verarbeitet.

Wird die klangbasierte Authentifizierungsfunktion Zero-Touch verwendet, dann zeichnet die App die Audiodaten vom Mikrofon des Geräts auf, auf dem die App läuft. Diese Audiodaten werden ausschliesslich lokal von der Authentifizierungsfunktion der App verarbeitet und an keine anderen Systeme übermittelt.

## 12. Wie verwenden wir Log-Dateien?

Bei jedem Zugriff auf unsere Internet-Seiten werden von Ihrem Internet-Browser technische Nutzungsdaten an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten: Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite; Name der aufgerufenen Internet-Seite; IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts; Adresse der Internet-Seite, von der Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind; übertragene Datenmenge, sowie Name und Version Ihres Browsers.

Die Auswertung der Log-Dateien hilft uns, unsere Internet-Angebote weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten bedarfsgerecht zur Verfügung zu stellen.

## 13. Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Web Analyse-Tools stellen uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Internet-Seiten geben. Dabei werden die Daten über die Benutzung einer Internet-Seite an den dazu verwendeten Server übertragen. Je nach Anbieter eines Web-Analyse-Tools können diese Server im Ausland stehen. Für das am häufigsten verwendete Web-Analyse-Tool, Google Analytics, werden diese Daten inklusive gekürzter IP-Adressen übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des Swiss-U.S. Privacy Shield-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für das Swiss-U.S. Privacy Shield registrieren lassen (Informationen zum Swiss-U.S. Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sollten innerhalb von Ergon Informatik AG andere Web Analyse-Tools verwendet werden, so ist der Prozess der Datensammlung prinzipiell der Gleiche.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen zu Google Analytics und Datenschutz finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> oder <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## 14. Wie verwenden wir Social Plugins?

Unsere Internet-Seiten verwenden Social Plugins, z.B. von Facebook, Twitter, LinkedIn, Xing oder Google+. Die Plugins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet und können z.B. Like Buttons oder ein Google+ Button bzw. Twitter Button sein. Die Buttons sind auf unserer Website <https://www.airlock.com> über den Service AddThis eingebettet ([addthis.com](http://addthis.com)).

Wenn Sie unsere Internet-Seiten aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird von der

anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Internet-Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Internet-Seite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren – zum Beispiel den Gefällt mir-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben – wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Interaktion wird von AddThis zu Analysezwecken aufgezeichnet.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über unsere Internet-Seite Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Internet-Seite beim Anbieter ausloggen. Auch im ausgeloggten Zustand sammeln die Anbieter über die Social Plugins anonymisiert Daten und setzen Ihnen ein Cookie. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden.

Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

- Facebook Ireland Ltd. bzw. Facebook Inc.: <http://de-de.facebook.com/policy.php>
- Google Inc.: <http://www.google.de/intl/de/privacy/plusone/>
- Twitter Inc.: <http://twitter.com/privacy>
- LinkedIn Inc.: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Xing: <https://www.xing.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter über diese Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Internet-Seite nicht mehr.

## 15. Keine Haftung für Internetauftritte oder Leistungen Dritter

Bei der Gestaltung und dem Betrieb unserer Angebote arbeiten wir mit verschiedenen Partnern zusammen (beispielsweise im Rahmen von Bookmarks), die ihrerseits Internetauftritte und Internet-Dienste anbieten. Diese können möglicherweise auch durch die Links von unserem Internetauftritt zugänglich sein. Die Nutzung dieser fremden Dienste erfolgt ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Ergon Informatik AG.

Es gelten dann die Datenschutzbestimmungen dieser Dritten. Diese Partner haben in der Regel eigene Datenschutzerklärungen und/oder eigene Datenschutzrichtlinien.

Für diese, mit unseren Angeboten nicht im Zusammenhang stehenden Erklärungen und Richtlinien übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung.