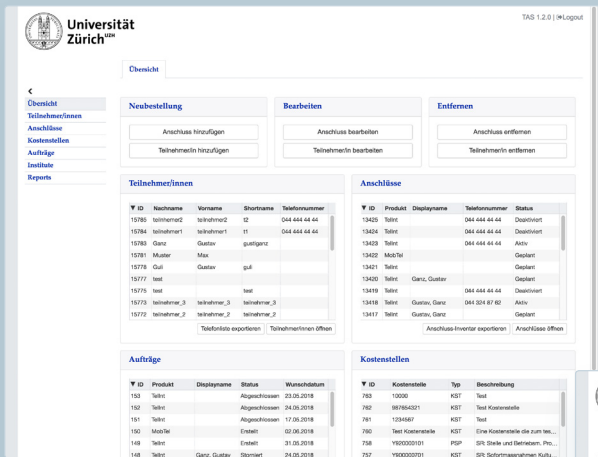
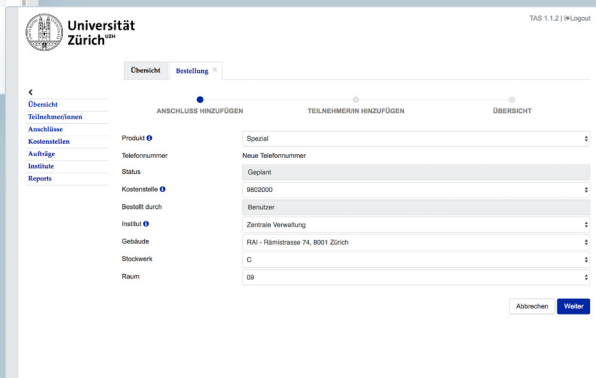


Universität Zürich: Benutzerfreundliche Telefonieadministration

Für die Universität Zürich (UZH) hat Ergon das Telefonieadministrationssystem TAS neu entwickelt. Mit der von Ergon realisierten Lösung steht den Instituten der UZH ein modernes und benutzerfreundliches Instrument zur Erfassung und Verwaltung von Festnetz-, Mobilanschlüssen und VoIP-Produkten (Voice over IP) zur Verfügung. Die UZH ist mit über 25'000 Studierenden, rund 8'100 Mitarbeitenden und gut 150 Instituten die grösste Universität der Schweiz.



Telefonieadministrationsystem TAS
Benutzerfreundliches Tool zur Erfassung und Verwaltung von Festnetz-, Mobilanschlüssen und VoIP-Produkten.



«Die Kompetenz von Ergon in der Entwicklung einer ERP-Lösung bis zur technischen Umsetzung und das professionelle Auftreten beeindruckten uns sehr. Die neue Lösung ist in jeder Hinsicht ein Mehrwert für die Universität Zürich.»

Thomas Vetterli

Leiter Telefonie Universität Zürich

Ergon löste mit der Neuentwicklung von TAS ein bestehendes System ab, das nebst der Neugestaltung auch die Migration der Bestandsdaten und die Anbindung an die umliegende Systemlandschaft erforderte. TAS ermöglicht damit den Telekomdelegierten in den jeweiligen Instituten und den IT-Verantwortlichen der UZH die Neubestellung von Telefonapparaten und -anschlüssen sowie die Mutation und Kündigung bestehender Anschlüsse. Die Software basiert auf einer

Micro-Service-Architektur und nutzt unter anderem Docker, Angular und Vertx. TAS ist als Webapplikation in die IT-Infrastruktur der Universität Zürich integriert und steht via Intranet einem geschlossenen Benutzerkreis zur Verfügung.

Aufgrund der zeitlichen und inhaltlichen Anforderungen hat sich Ergon gemeinsam mit der Informatikabteilung der UZH für eine agile Projektmethodik entschieden. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden und in regelmässigen Sprints konnte die Lösung schrittweise entwickelt und wunschgemäss im Januar 2018 erfolgreich lanciert werden.

TAS verwaltet rund 15'000 Teilnehmer mit 13'000 Anschlüssen für rund 150 Institute in über 250 Gebäuden.

Über Ergon

Ergon Informatik AG ist schweizweit führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten. Die Mitarbeitenden sind hochqualifizierte IT-Spezialisten mit Fokus auf den Kundennutzen. Sie antizipieren Technologietrends und entwickeln Lösungen, die Wettbewerbsvorteile bringen. Das Unternehmen mit 280 Mitarbeitenden wurde 1984 gegründet.