

# Praxis- software par excellence

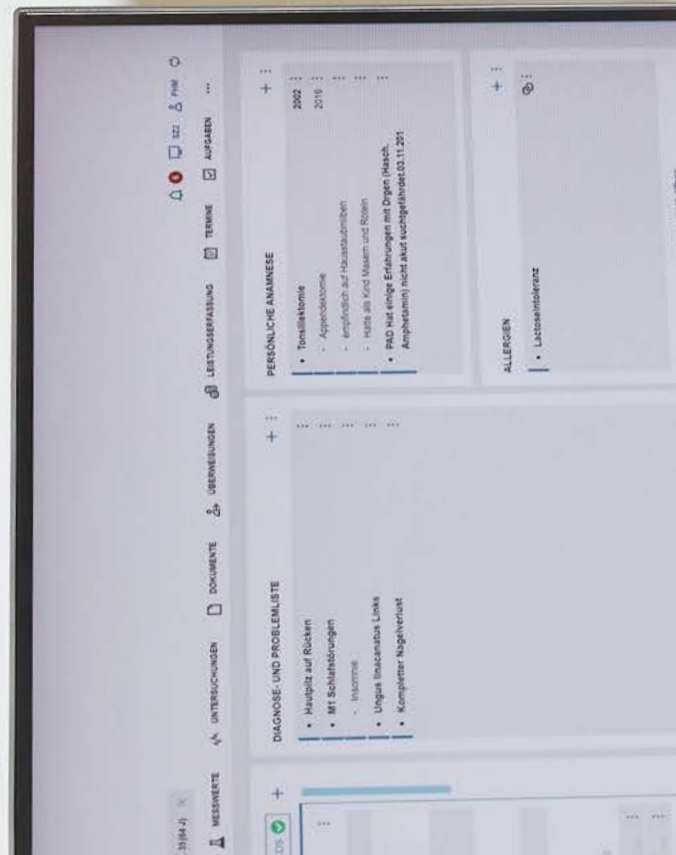
Axonlab will den Arbeitsalltag von medizinischen Fachkräften in ganz Europa erleichtern. Solche ambitionierte Ziele benötigen raffinierte Methoden. Und raffiniert ist Axenita allemal. Die Praxissoftware von Axonlab vereint die Welt der Diagnostik mit der IT und erreicht dadurch ein neues Level in der Branche. CEO Roland Steger und CIO Martin Michel erzählen, wie sie Axonlab zum wichtigsten Player im ambulanten Gesundheitsmarkt machen wollen.

## BEITRAG

\_ROLAND STEGER, CEO  
\_MARTIN MICHEL, CIO  
Axonlab

Erschienen im SMART insights 2022 Magazin  
In Kooperation mit

**Axonlab**  
connecting ideas



**ergon**

smart  
people –  
smart  
software®



\_DIE WEB APPLICATION FIREWALL VON AIRLOCK SCHÜTZT VOR ANGRIFFEN:  
WO HOCHSENSIBILE GESUNDHEITSDATEN VERWALTET WERDEN, HAT DIE IT-SICHERHEIT  
EINEN HOHEN STELLENWERT.

**A**xonlab ist Spezialistin in medizinischer Labordiagnostik, in Software-Lösungen und in Life Science. Die webbasierte Praxissoftware Axenita erleichtert den Arbeitsalltag von über 2000 medizinischen Fachkräften in der ganzen Schweiz. Ursprünglich war das Unternehmen aus Baden-Dättwil auf die In-vitro-Labordiagnostik spezialisiert: die Analyse von Körperflüssigkeiten, um medizinische Diagnosen zu erstellen. Heute nutzen Arztpraxen und Kliniken europaweit Geräte und Services von Axonlab. Das Angebot ist umfassend: von der Probe bis zum Resultat.

Axonlab erkannte, dass das Angebot in Zukunft durch die IT wesentlich weiterentwickelt werden kann. Das Unternehmen stieg in die Software-Entwicklung ein und die Weitsicht wurde belohnt.

#### ☞ **Eine Ansprechperson für alle Fälle**

Das Erfolgsrezept von Axonlab setzt sich einerseits aus der Geschichte des Unternehmens und andererseits aus der Vereinfachung des Angebots zusammen. Axonlab kommt ursprünglich aus der Medizinbranche – der Labordiagnostik. Dadurch hat Axonlab ein hervorragendes Verständnis für Praxisabläufe und -prozesse und kann bestens auf Kundenbedürfnisse eingehen. Die IT-Kompetenz hat Axonlab später aufgebaut. Bei den Mitbewerbern ist es andersherum: Die meisten Mitbewerber sind IT-Unternehmen, die eine Praxissoftware entwickeln. Der fundierte medizinische Hintergrund verschafft Axonlab einen klaren Vorsprung: Heute ist die Praxissoftware Axenita der Goldstandard für Praxisinformationssysteme.

Wenn die Praxen ihre Patient:innen vor Ort testen, werden zig wertvolle Daten generiert. Um diese Daten zu verarbeiten, braucht es passende Geräte. In der Anwendung kann es zu Fehlern kommen. Wenn ein Fehler auftritt, wissen Ärztinnen und Ärzte jedoch nur, dass ein Gerät nicht so funktioniert, wie es sollte. Folglich sind sie gezwungen, nach Fehlern zu suchen. Axonlab schafft Abhilfe und bietet

eine Lösung aus einer Hand. Martin Michel erklärt: «Weil wir Labordiagnostik und IT vereint haben, steht medizinischen Fachkräften eine Ansprechperson zur Seite, die das Problem löst. Egal, ob es die IT oder die Diagnostik betrifft.» Dies bietet den Kunden von Axonlab einen erheblichen Mehrwert.

#### **Axenita - Praxissoftware leicht gemacht**

Die Arbeit der medizinischen Fachkräfte muss effizient und effektiv sein: Sie müssen ihre Patient:innen sicher und schnell bedienen, Krankheitsverläufe zuverlässig dokumentieren und Leistungen korrekt abrechnen. Ziel von Axenita ist es, sowohl medizinische Praxisassistent:innen als auch Ärztinnen und Ärzte bei ihrer Arbeit zu unterstützen, damit sie sich voll und ganz auf die Behandlung der Patient:innen konzentrieren können. Axenita macht das möglich, da die Praxissoftware intuitiv zu bedienen ist und auf modernster Technologie basiert. Schnittstellen zu anderen Systemen vereinfachen Prozesse wie Terminvereinbarungen, Leistungsabrechnungen, Verwaltung von Befunden oder Rezepten sowie Laboraufträgen.

Weil hochsensible Gesundheitsdaten verarbeitet werden, hat die IT-Sicherheit einen hohen Stellenwert bei Axonlab. Die Web Application Firewall von Airlock schützt die über 500 Arztpraxen, die Axenita nutzen, vor Angriffen.

**«Das Leistungsversprechen von Axenita? Eine innovative Lösung, die intuitiv nutzbar ist.»  
Martin Michel,  
CIO, Axonlab**



MEDIZIN VERSTEHEN: AXONLAB IST EIN UNTERNEHMEN AUS DER MEDIZINBRANCHE, DAS ÜBER EIN IT-KOMPETENZZENTRUM VERFÜGT. EIN ENTSCHEIDENDES KRITERIUM, UM IN DER MEDTECH-BRANCHE ZU BESTEHEN.





\_LABORDATEN, KRANKENGESCHICHTE, TERMINPLANUNG UND LAGERVERWALTUNG IN EINEM: DER ANSPRUCH AN DIE PRAXISSOFTWARE IST HOCH. SIE SOLL ALLE PRAXISABLAUFE VEREINEN UND INTUITIV ZU BEDIENEN SEIN.



\_KEIN WARTEN AUF ERGEBNISSE:  
PATIENT:INNEN ERFAHREN BEREITS  
WÄHREND DER KONSULTATION IHRE  
LABORRESULTATE. AXENITA EMPFÄNGT  
DIE DATEN AUTOMATISCH UND ZEIGT  
DIE GEWÜNSCHTEN WERTE.

«Weil wir Labordiagnostik und IT vereint haben, steht medizinischen Fachkräften eine Ansprechperson zur Seite, die das Problem löst. Egal, ob es die IT oder die Diagnostik betrifft.»  
\_Martin Michel, CIO, Axonlab



**Unsere 3 Hacks für Vertrauen und Zusammenhalt**  
\_Martin Michel und Roland Steger

**Kontaktpflege**

Nichts ist essenzieller für die Vertrauensentwicklung als der regelmässige, persönliche Austausch - egal, ob physisch oder remote über Videocalls. Die Pandemie hat gezeigt, dass Letzteres auch sehr gut funktioniert.



«Wir haben gelernt,  
dass ein strategischer  
Partner nicht bloss  
Aufträge ausführt,  
sondern die Mit-  
verantwortung trägt.  
In guten wie in  
schlechten Zeiten.»  
\_Roland Steger,  
CEO, Axonlab



#### Qualitätskontrolle

Da Unternehmen heute dank der Digitalisierung schneller wachsen denn je, braucht es gut etablierte Abläufe für Qualitätskontrollen auf allen Hierarchiestufen. Dabei geht es nicht um Micromanagement, sondern um die smarte Pflege des Qualitätsbewusstseins.

#### Hinauszoomen

IT ist komplex und man kann sich im Detail verlieren. Darum sollte man ab und zu die Vogelperspektive anwenden, um den Blick für das grosse Ganze zu bewahren.



„STREIKT DAS GERÄT ODER DIE SOFTWARE? DAS MEDIZINISCHE FACHPERSONAL HAT KEINE ZEIT, NACH FEHLERN ZU SUCHE. DAS MACHEN DIE SPEZIALIST:INNEN VON AXONLAB, DIE SICH SOWOHL IN DER LABORDIAGNOSTIK ALS AUCH DER IT AUSKENNEN.“

**«Wir wollen  
in der Schweiz  
Marktführer werden.  
Dafür machen wir  
grosse Investitionen  
in Axenita.»  
\_Roland Steger,  
CEO, Axonlab**



Ob für eine Arztpraxis mit drei bis fünf Angestellten oder für Praxisketten mit bis zu 1000 Angestellten - Axenita ist quasi die Medizin für ineffiziente Abläufe und gerne verschreibt Axonlab sie weiteren Arztpraxen als Rezept für die Zukunft.

### **Software, die mit der Zeit und den Bedürfnissen geht**

Die Praxissoftware besteht aus diversen Basismodulen und verschiedenen optionalen Zusatzmodulen. Der modulare Aufbau der Software ermöglicht eine flexible Lizenzierung, wodurch die Kunden nur die Funktionalitäten bezahlen, die sie brauchen.

Verglichen mit anderen Industrien steckt die Digitalisierung des Gesundheitswesens noch in den Kinderschuhen. Und das nicht nur in der Schweiz. Umso wichtiger ist es, Anpassungen an der Software schnell und unkompliziert vorzunehmen. Schnelle Entwicklungszyklen sind gefordert. Dafür braucht es ein langfristiges Konzept, damit die IT-Architektur nicht in fünf bis sechs Jahren infrage gestellt werden muss.

### **Platz für neue Ideen dank starker Partnerschaft**

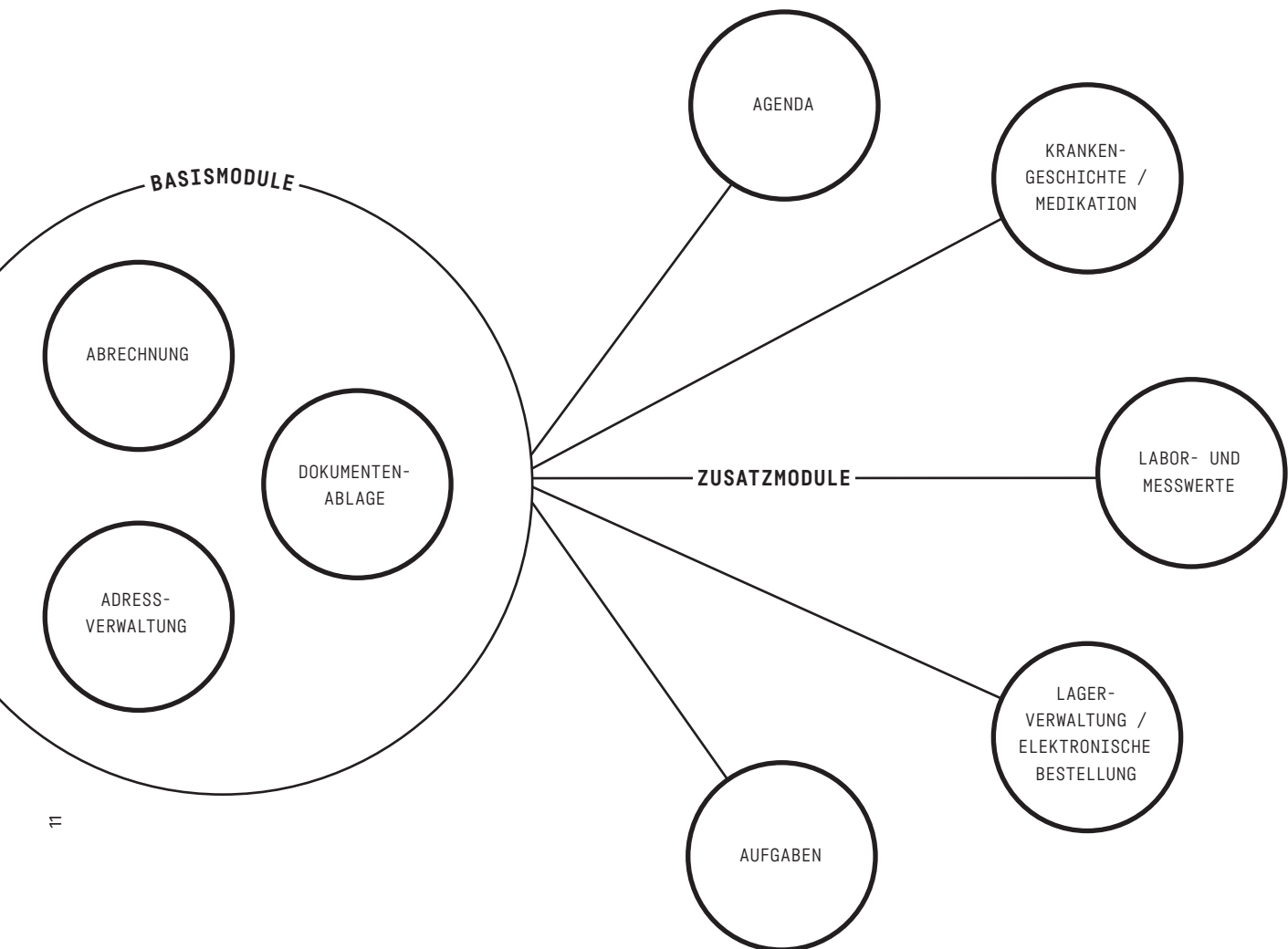
Die erste Generation der Software wurde vor mehr als 20 Jahren inhouse entwickelt. «Für die zweite Generation haben wir realisiert, dass wir einen Partner brauchen, der herausragende Kompetenz in Software-Architektur wie auch Datensicherheit mitbringt. Ergon stach fachlich und menschlich hervor. Die Komponente Mensch ist mir persönlich sehr wichtig», fügt

CEO Roland Steger an. «Wir haben gelernt, dass ein strategischer Partner nicht bloss Aufträge ausführt, sondern die Mitverantwortung trägt. In guten wie in schlechten Zeiten. Das entlastet ungemein und setzt Energie für Neues frei.»

### **Internationale Expansion vorantreiben**

Für die Zukunft der Praxissoftware Axenita hat Axonlab klare Ziele vor Augen: Man will hierzulande Marktführer und zum langfristigen und strategischen Partner der Gesundheitsbranche werden. Weiter investiert Axonlab in die Auslandsexpansion. Eine smarte Adaption an die Gesundheitssysteme, regulatorische Vorschriften und Datenschutzbestimmungen sind die Grundvoraussetzungen. Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, bietet die skalierbare IT-Architektur alle Werkzeuge für eine erfolgreiche Umsetzung.

Axenita soll das primäre Arbeitstool für medizinische Fachkräfte werden. So will Axonlab zum wichtigsten Player im Markt für ambulante Gesundheit aufsteigen und ein langfristiger und strategischer Partner der Gesundheitsbranche sein. />



11

\_AXENITA BESTEHT AUS MODULEN UND  
VEREINT ALLE RELEVANTEN PROZESSE UND  
ABLÄUFE EINER PRAXIS.

**«Axenita ist so einfach und  
intuitiv zu bedienen –  
die Software könnte glatt von Apple sein.»  
\_Dr. Axel Stamm, Facharzt für  
Orthopädische Chirurgie und  
Traumatologie des Bewegungsapparates**

# Axenita in der Praxis

**DIE PRAXIS GLEIS 6 IN BADEN BIETET ALLGEMEINMEDIZIN, ORTHOPÄDIE, PHYSIOTHERAPIE, OSTEOPATHIE WIE AUCH MEDIZINISCHE MASSAGEN AN. SIE IST STOLZ AUF IHRE ZEITGEMÄSSEN, WISSENSCHAFTLICH BASIERTEN SERVICES MIT HERZ UND VERSTAND. DR. AXEL STAMM, FACHARZT FÜR ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE UND TRAUMATOLOGIE DES BEWEGUNGSAPPARATES, ERZÄHLT VON SEINEN ERFahrungen MIT AXENITA.**

## Wie gross ist Ihre Praxis?

Wir sind 14 Mitarbeiter:innen. Innert 12 Jahren haben über 10 000 Patient:innen zu uns gefunden. Allein letztes Jahr hatten wir knapp 8000 Patientenbesuche.

## Wofür nutzen Sie die Praxissoftware Axenita?

Für Terminvereinbarungen und Patienten-Dokumentation. Wir sind verpflichtet, alle Besprechungen und Befunde schriftlich festzuhalten. Dazu gehört das ganze Rechnungswesen. Weiter nutzen wir Axenita vermehrt als Schnittstelle zur Labordiagnostik.

## Was ist das Einzigartige an dieser Software?

Die individuelle Anwendbarkeit. Ich kenne keine Software, die Physiotherapeut:innen, Osteopath:innen, TCM-Ärzte und -Ärztinnen oder Masseur:innen gleichermaßen flexibel auf ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können. Darum ist sie perfekt für eine vielfältige Praxis wie die unsere.

## Was schätzen Sie an Axenita am meisten?

Sie ist so einfach und intuitiv zu bedienen - sie könnte glatt von Apple sein [lacht]. Ein weiteres Vorteil ist, dass die Benutzeroberfläche frei konfigurierbar ist. Diese Einfachheit in der Bedienung spart uns viel Zeit und die Flexibilität in der Konfiguration wirkt sich positiv auf unsere Servicequalität aus. Axenita ist zudem cloudbasiert und wir profitieren dadurch von regelmässigen Feature-Updates.

## Wo erleben Sie diese Vorteile im Alltag?

Als Orthopäde spreche ich viel mit Patient:innen, untersuche sie und mache Röntgenbilder. Dazu muss ich beispielsweise gut strukturiert dokumentieren und per Mausklick den Arztbrief und die Rechnung generieren können - Axenita macht das möglich.

## Ein bestimmtes, messbares Beispiel dazu?

Ich benutze ein medizinisches Diktierprogramm bzw. eine Spracherkennungssoftware für Word, Excel und E-Mail-Programme, das auch für Axenita funktioniert. Einen normalen Arztbrief habe ich in zwei Minuten diktiert. Mit der vorherigen Software dauerte das gefühlt fünfmal so lang. Auch das Einsetzen und die Pflege von Adressdaten geht reibungslos und schneller als vorher. Das ist nur eine Auswahl aller Vorteile, warum sich die Investition für uns gelohnt hat. />

**Lust auf  
mehr?**

**Digitalisierungsvorhaben  
Zukunftsmacher:innen  
Tech-Trends**

**Jetzt bestellen**

[ergon.ch/smart2022](https://ergon.ch/smart2022)

