



HR-Manager in der Praxis

# «Transparenz ist eine Grundvoraussetzung für Mitbestimmung»

Die Ergon Informatik AG in Zürich hat bereits mehrere Auszeichnungen erhalten. Claudia Zirn, Personalleiterin des 260 Mitarbeitende starken Unternehmens, verrät, wieso.

*Interview geführt von Kevin Hofer*

## **personalsCHWEIZ: Ergon Informatik ist demokratisch organisiert. Wieso?**

**Claudia Zirn:** Bei wichtigen Themen, die die Mitarbeitenden betreffen, involvieren und befragen wir sie schon vor dem Entscheid. Nach einer Phase der Information, Diskussion und Meinungsbildung stimmen wir jeweils ab, und die Mehrheit entscheidet. Dadurch sind wichtige Entscheidungen breit abgestützt und werden von der Mehrheit getragen. Auch ist die Akzeptanz für Entscheide viel höher, da die Mitarbeitenden die Möglichkeit hatten, Einfluss zu nehmen.

## **Welchen Nutzen ziehen Sie daraus?**

Durch die Mitbestimmung und die Möglichkeit der Mitgestaltung am Unternehmen wird jeder Einzelne zum Mitunternehmer. Die Mitverantwortung für das Unternehmen steigt und letztendlich auch die Identifikation mit Ergon und die Loyalität zum Unternehmen. Wir sind überzeugt, dass dieses unternehmerische Denken auch ganz direkt unseren Kunden zugute kommt, da unsere Mitarbeitenden auch in den Projekten unternehmerisch und eigenverantwortlich mitdenken und handeln.

## **Welche Rolle spielt dabei die Lohntransparenz?**

Nicht nur die Lohntransparenz, sondern die Transparenz im Allgemeinen ist eine wichtige Grundvoraussetzung für Mitbestimmung. Nur wenn die Mitarbeitenden alle relevanten Informationen kennen, können sie als Mitunternehmer handeln und Entscheidungen treffen. Daher sind bei uns sämtliche Informationen zugänglich. Jeder Mitarbeitende weiss zu jedem Zeitpunkt, wie es um das Unternehmen steht. Die Lohntransparenz ist eine logische Weiterführung unserer allgemeinen

Transparenz. Durch die Lohntransparenz wird gewährleistet, dass unsere Löhne untereinander fair sind.

## **Wie binden Sie Ihre Mitarbeitenden?**

Neben Mitbestimmung und Transparenz bieten wir den Mitarbeitenden spannende Aufgaben und Projekte und überlassen den Teams und dem Einzelnen sehr viel Eigenverantwortung und Entscheidungskompetenz. Weiter bieten wir flexible Arbeitszeiten, und rund 40 Prozent der Mitarbeitenden arbeiten bei Ergon Teilzeit.

## **Auf Kununu hat Ergon Informatik eine durchschnittliche Bewertung von 4,8. Wie beurteilen Sie diese guten Noten?**

Wir machen keine spezielle Werbung für Kununu, freuen uns aber, wenn Mitarbeitende oder Bewerber freiwillig ein Statement auf Kununu abgeben. Wir haben eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit, was die guten Noten der Mitarbeitenden erklärt. Und bei den Bewerbern versuchen wir schnell zu reagieren, wertschätzende Interviews zu führen und transparent zu kommunizieren, auch bei Absagen. Jede Absage ist individuell und gibt dem Kandidaten ehrliches Feedback.

## **Wie kommen Sie zu qualifiziertem Personal?**

Unsere Mitarbeitenden sind die erfolgreichsten Recruiter. Sie erzählen ihren Kollegen von ihrer Arbeit und machen so auf ganz natürliche und glaubwürdige Art Werbung für Ergon. Weiter gehen wir an Hochschulen und sprechen unsere Zielgruppen direkt an. Bei Ergon arbeiten rund 200 Softwareingenieure mit Hochschulabschluss. Hochschulabsolventen kommen gerne zu uns, um ihresgleichen zu finden und von unserem Engineering-

Know-how zu profitieren. Wir sind in der glücklichen Lage, dass wir mehr qualifizierte Bewerbungen erhalten, als wir Stellen besetzen können. Unser Bewerbungsprozess ist so gestaltet, dass die Kandidaten von Beginn an sehr genau wissen, was sie bei uns erwartet.

## **Inwiefern beeinflusst die Organisation von Ergon Informatik Ihre Rolle als Personalleiterin?**

Aufgrund der hohen Mitarbeiterzufriedenheit und der niedrigen Fluktuation haben wir nur wenige personelle Probleme. Auch die Personaladministration lässt sich dadurch schlank und effizient gestalten. Mir persönlich machen Recruiting und Employer Branding am meisten Spass. Ich darf ein Produkt verkaufen, hinter dem ich voll und ganz stehen kann, weil das Gesamtpaket Ergon stimmt und keine Mogelpackung ist.

### Zur Person



**Claudia Zirn** ist seit 2012 Personalleiterin bei Ergon. Sie ist bereits seit 2000 im Unternehmen und hat wie die meisten bei Ergon zunächst als Softwareentwicklerin und später als Projektleiterin gearbeitet. Ergon ist schweizweit führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten.