

## TelcoBill 2

### Realtime Bill Presentment, Analysis & Management



Neue Kommunikationsmedien wie das Internet verstärken den Trend, den Kunden in die Wertschöpfungskette einzubeziehen. Telecom Service Provider gehen dazu über, mit Customer Self Care und Electronic Bill Presentment (EBP) immer mehr Aufgaben dem Kunden zu übertragen. Die Vorteile liegen auf der Hand: Der Kunde bekommt die Möglichkeit, sich selbstständig über das Internet zu bedienen, für den Service Provider ergeben sich Wettbewerbsvorteile durch eine Verbesserung des Services, Kosteneinsparungen bei der Rechnungsproduktion und die Entlastung des Kundendienstes.

Mit TelcoBill haben Telecom Service Provider die Möglichkeit, ihren Kunden ein umfangreiches Angebot aus Bill Presentment (EBP), realtime Bill Analysis und Bill Management für konvergente Service-Abrechnungen zur Verfügung zu stellen und ihnen damit einen echten Mehrwert zu bieten.



**TelcoBill** besteht aus online Rechnungspräsentation (EBP), Echtzeit-Rechnungsanalyse und Kostenverwaltung für konvergente Service-Abrechnungen. Diese Services stehen via Internet zur Verfügung und bedeuten für die Kunden des Telecom Service Providers einen deutlichen Mehrwert.

#### Allgemeine Funktionalität

Bei allen Rechnungs- und Zahlungsangelegenheiten hat die Sicherheit oberste Priorität. Die Web-basierte Benutzerschnittstelle ist intuitiv und einfach zu bedienen. Individuelle Benutzerlevel erlauben es, verschiedene Funktionen von TelcoBill selektiv oder auch kostenpflichtig zur Verfügung zu stellen. Die Nutzdaten stehen in TelcoBill ohne Zeitverzögerung sofort zur Verfügung. Das Internet und Electronic Bill Presentment bieten neue Möglichkeiten der Kommunikation und der Abwicklung des Rechnungverkehrs.

#### Zufriedene Kunden

*«sunrise hat sich für Ergon und für TelcoBill wegen der grossen Flexibilität, der Performance und der Benutzerfreundlichkeit entschieden. Nachdem wir unsere Bedürfnisse erklärt hatten, lieferte Ergon schnell und professionell einen passenden Prototypen. Der sunrise cost manager ist eine Schlüssellösung für unsere Kunden, mit der wir uns von unserer Konkurrenz deutlich abheben können.»*

René Huser, Product Developer  
eChannel sunrise TDC Switzerland AG

#### Bill Presentment

Bill Presentment bezeichnet die online Darstellung einer konvergenten Service-Abrechnung als Ergänzung oder als Ersatz einer klassischen Papierrechnung. Der Kunde bekommt ein benutzerfreundliches Werkzeug, das für jeden Abrechnungszeitraum detaillierte Informationen liefert und einen exakten Überblick über die Service-Nutzung verschafft.

Der Kunde profitiert vom schnellen und einfachen online Zugriff auf Rechnungs- und Nutzungsdaten aller Rechnungen im Archiv. Die Daten sind rund um die Uhr verfügbar: Der Kunde entscheidet selber, wann und wie oft er auf seine Rechnungs- und Nutzungsdaten zugreifen will.

Der Service Provider profitiert von Kosteneinsparungen, weil die Rechnungen nicht mehr gedruckt, kuvertiert und versandt werden müssen. Je nach Komplexität verursacht eine Rechnungserstellung Kosten zwischen 3 Euro bis 15 Euro. Zudem wird sich der Kunde regelmässig auf dem Portal des Service Providers einloggen, was die klassischen Kommunikationswege (Mail, Telefon, persönlicher Kontakt) ergänzt.

TelcoBill bietet zusätzlich den Download der Rechnung in verschiedenen Detaillierungsgraden. Eine übersichtliche Startseite (Management Summary) gibt zudem einen raschen Überblick über die wesentlichen Kennzahlen.

#### Bill Analysis

Bill Analysis bezeichnet die Analyse konvergenter Service-Abrechnungen mit allen verfügbaren Rechnungs- und Nutzungsdaten. Während beim Bill Presentment die einzelne Rechnung im Mittelpunkt steht, werden bei der Bill Analyse die gegebenen Grenzen zwischen Rechnungen aufgelöst und die Daten nach Kundenbedürfnissen neu zusammengefasst. Somit können auch Rechnungen von verschiedenen Systemen gemeinsam unter einer Oberfläche analysiert werden.

Der Kunde profitiert davon, selber wählen zu können, welche Informationen für seine Analyse relevant sind und nach welchen Kriterien er auswerten möchte. Dies stärkt das Vertrauen in den Service Provider. Bill Analysis fördert zudem die Automatisierung von Analyseprozessen, die derzeit in den Unternehmen noch zeitraubend manuell ausgeführt werden.

Der Service Provider bietet seinen Kunden mit Bill Analysis einen echten Mehrwert und vereinfacht so die Umstellung von Papierrechnungen zu elektronischen Rechnungen. Kostenintensive individuelle Auswertungen von Rechnungs- und Nutzungsdaten entfallen, da der Kunde selber in der Lage ist, die Daten nach seinen Kriterien zu analysieren.



TelcoBill bietet dem Kunden zahlreiche Vorteile: Herkömmliche Applikationen erlauben lediglich eine Basisanalyse mit statischen Daten oder vorgefertigte Berichte. Dies bringt aber nicht die nötige Flexibilität und den geforderten Komfort für Geschäftskunden. Die Realtime-Engine von TelcoBill hingegen ermöglicht flexible Online-Auswertungen auch von Kunden mit mehreren Millionen Gesprächen. Alle Daten können beliebig selektiert, aggregiert und vielfältig aufbereitet werden.

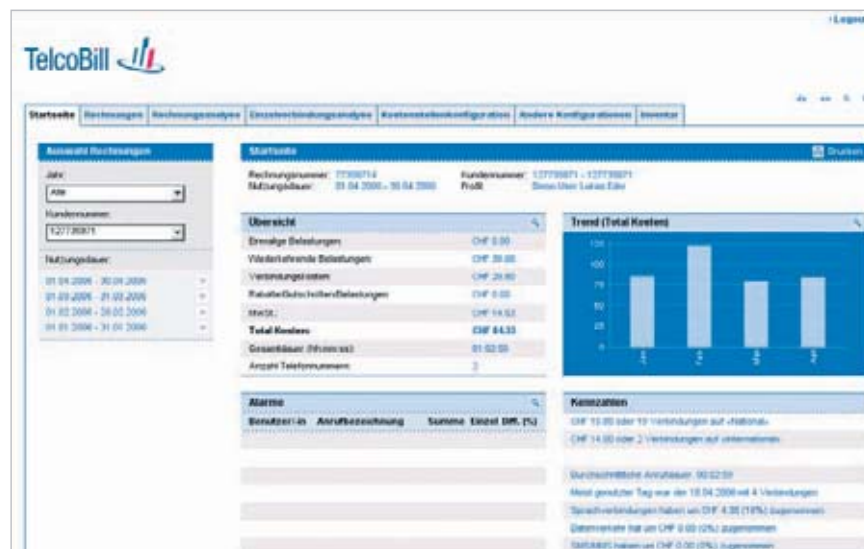
### Bill Management

Bill Management bezeichnet die Verwaltung von Rechnungen und Service-Kosten basierend auf einer existierenden Firmenstruktur. Oftmals besteht das Problem, dass die Firmenstruktur eines Kunden nicht mit der Standard-Telefonrechnung abgedeckt werden kann und der Service Provider für einen Kunden eine Vielzahl von Rechnungen erstellen oder sogar dessen Kostenstellenstruktur abbilden und nachführen muss.

Der Kunde kann seine Kostenstellen selber verwalten und seine Service-Kosten automatisch entsprechend verteilen lassen. Mit der Benutzerverwaltung kontrolliert der Kunde den Daten- und Funktionszugriff weiterer Benutzer seiner Firma. Kosten, die durch die Bearbeitung der Rechnungsdaten anfallen, lassen sich dank der effektiven Rechnungsverwaltung erheblich reduzieren.

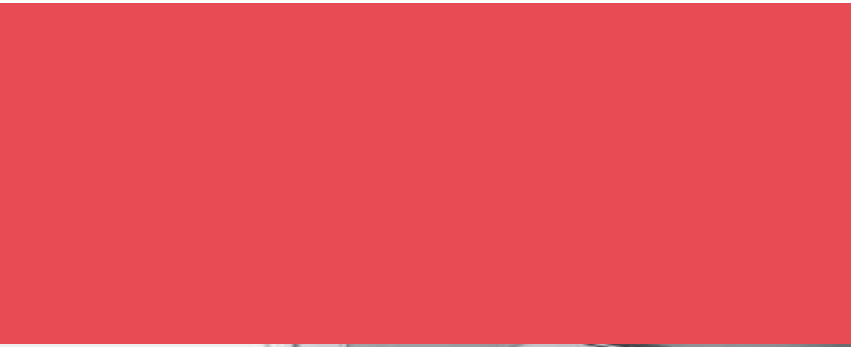
Der Service Provider profitiert davon, dass die Kunden beliebige Rechnungsstrukturen selbstständig auf ihre Unternehmensstrukturen abbilden können.

TelcoBill bietet darüber hinaus auch die Möglichkeit, Projektorganisationen abzubilden, in denen verschiedene Teile eines Kostenstellenbaums zu einer neuen Gruppe zusammengefasst werden. Auch in der Kostenstellenverwaltung kommt die Realtime-Engine zum Einsatz, womit der Kunde jegliche Anpassung sofort in seinen Auswertungen nutzen kann, ohne auf eine Neuberechnung der Daten warten zu müssen.



**Realtime-Engine**  
TelcoBill verwendet anstelle von komplexen Datenbanken eine hochoptimierte, schlanke Realtime-Engine zur Analyse und Datenverwaltung. Neben Vorteilen für den Service Provider (Wartung und Lizenzkosten) bietet sie dem Kunden grossen Komfort. TelcoBill verfügt über unbegrenzte Flexibilität bei Berichten und Auswertungskriterien. Bei herkömmlichen Systemen muss der Kunde nach einer Veränderung der Kriterien oder der Kostenstellenstruktur oft Minuten oder sogar Stunden warten, bis die entsprechenden Resultate bereit stehen, TelcoBill dagegen liefert diese umgehend. Dies entspricht der heute von anspruchsvollen Geschäftskunden geforderten raschen Interaktivität.

**Weitere Informationen**  
Eine detaillierte Beschreibung und eine Testapplikation finden sie unter [www.telcobill.ch](http://www.telcobill.ch)



### smart people – smart software

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-zu-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfillment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.