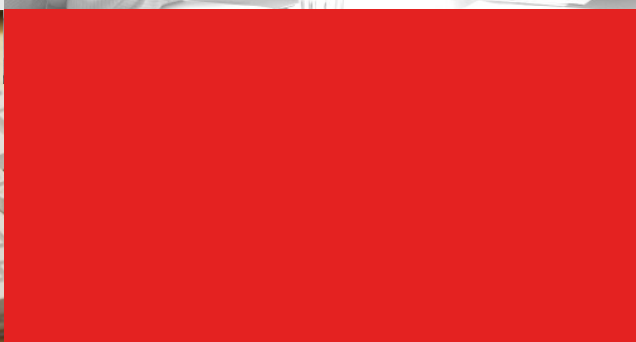


Taifun

Service-Fulfillment & Billing Produktübersicht

Januar 2010

Ihr Ansprechpartner:
Ergon Informatik AG
Alois Sauter
Kleinstrasse 15
CH 8008 Zürich
alois.sauter@ergon.ch
+41 44 268 89 54



Taifun - Service Fulfillment und Billing Suite

Taifun ist die integrierte Software-Lösung für die Geschäftsprozesse Service Fulfillment und Service Billing. Service Provider können damit den kompletten End-zu-End-Prozess vom Verkauf über die Aktivierung bis zur Verrechnung von Diensten abbilden.

Für wen ist Taifun?

- Für Telecom Service Provider wie Carrier, Reseller, Anbieter von Wholesale-Produkten, Kabelnetzbetreiber und Telecom-Abteilungen von Grossfirmen
- Für Service Provider die ein äusserst flexibles Service Management oder eine Usage-basierte Abrechnung für grosse Datenmengen brauchen.

Funktionalität

- Kunden- und Angebotsverwaltung
- Angebots-, Auftrags- und Vertragsverwaltung
- Integrierte Workflow-Engine für Businessprozess-Unterstützung von „Offer to Activation“.
- Service Lifecycle Management
- Rating & Billing für alle Abrechnungsmodelle für Retail, Wholesale, B2B, Inter-carrier und Partner
- Rechnungsgenerierung, Rechnungsarchivierung
- Inventar- und Lagerverwaltung für kundenseitige Devices (CPE)
- Wholesale-Portal zur Businessprozess-Integration von Resellern

Integration

- Offene JEE Architektur
- Starke Performance und hohe Skalierbarkeit
- Nahtlose Integration in Ihre Geschäftsprozesse
- Output Management (PDF, Postscript, Druckstrassensteuerung via OMR)
- Integration mit dem Rechnungsanalyse- und Costmanagement-Tool Ergon [TelcoBill](#)
- ERP-Schnittstellen für FIBU/DEBI und Inkasso zu SAP, Microsoft Dynamics NAV, Oracle Financials
- Diverse existierende Schnittstellen zu Mediation, Netzinfrastruktur und Umsystemen
- Integration mit einer CRM-Lösung über Webservice-Schnittstelle

Highlights

- Planung und Historisierung aller Business Objekte
- Vollständige Abdeckung der Geschäftsmodelle für Retail, Wholesale und B2B
- Preis- und Geschäftsmodelle können schnell und flexibel erstellt werden
- Transparente und einfache Benutzerführung

Wichtigste Produktmerkmale

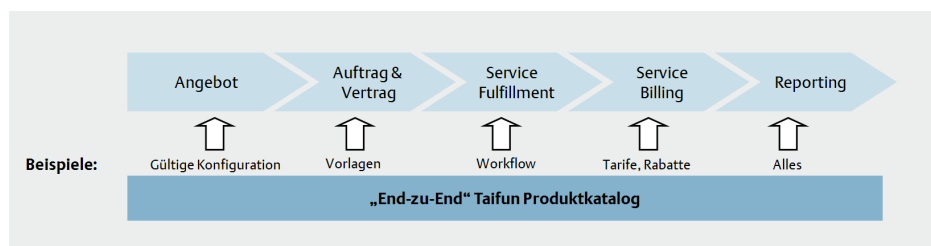
End-zu-End

„End-zu-End“ umfasst den gesamten Businessprozess vom Service-Angebot an den Kunden bis zum Rechnungsversand. So reduziert Taifun die Kosten für die Bereitstellung und vereinfacht die Beherrschbarkeit der Business-Services. Unsere Lösung erhöht die Flexibilität Ihres Unternehmens, auf veränderte Anforderungen von Kunden- und Unternehmensseite zeitnah zu reagieren.



Funktionale Übersicht von Taifun

Taifun besitzt einen zentralen Produktkatalog, welcher redundanzfrei alle Aspekte des End-zu-End Prozesses von Service-Fulfillment und -Billing definiert. Die Konfigurationen für einen Produktrelease sind damit zentral planbar und über alle Prozesse konsistent.



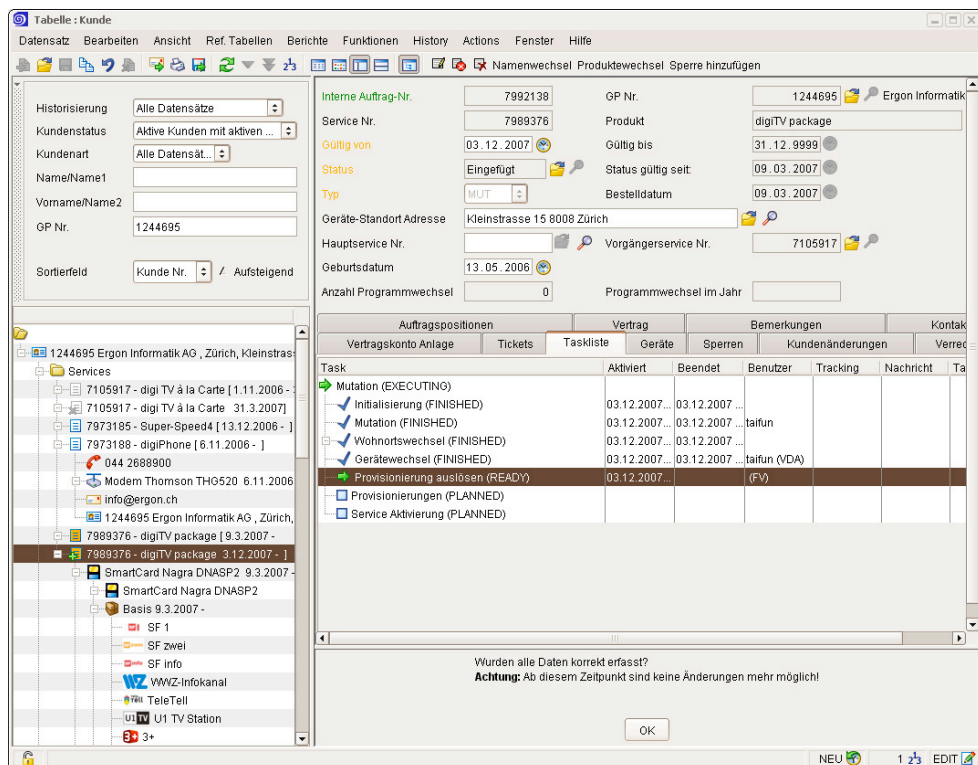
Customer Management

Mit dem **Taifun Customer Management** verwalten Sie Ihren Kundenstamm mitsamt Adressen, Standorte, Kontaktpersonen und Debitorenkonto. So können Sie zukünftige Umzüge der Kunden planen, Stammdaten von Geschäftskunden hierarchisch organisieren, verschiedene Zahlungsmodalitäten definieren, den Zahlungsausstand eines Kunden ausweisen, Interaktionen mit einem Kunden festhalten und vieles mehr.

Die Daten und Prozesse der Kundenverwaltung lassen sich flexibel erweitern und in Ihre IT-Systeme integrieren. So können externe CRM-Lösungen, Adress-Datenbanken, Bonitätsabfragen und standortabhängige Produkt-Verfügbarkeiten in den Kundendaten-Managementprozess eingebunden werden.

Service Management

Das **Taifun Service Management** umfasst die Angebots-, Vertrags- und Auftragsverwaltung. Taifun unterstützt den Verkaufs- und Service-Produktionsprozess von „Interessant“ über „Kunde will“ bis „Kunde kann“ lückenlos und mit einem hohen Automatisierungsgrad. Dabei bleibt es Ihnen als Service-Provider überlassen, ob Sie auf dem Markt mit einem einfachen, hoch automatisierten Massenprodukt oder einem Baukasten für umfangreiche massgeschneiderte Lösungen auftreten wollen. Mit Taifun behalten Sie auch komplexe Auftragsituationen im Griff und sind in der Lage effizient und kostengünstig konvergente Services zu erbringen.



The screenshot displays the 'Tabelle: Kunde' window. On the left, a tree view shows the customer's services, including '7989376 - digiTV package'. The main area shows a task list for this service. The tasks are as follows:

Task	Aktiviert	Beendet	Benutzer	Tracking	Nachricht	Ta
Mutation (EXECUTING)						
Initialisierung (FINISHED)	03.12.2007...	03.12.2007...				
Mutation (FINISHED)	03.12.2007...	03.12.2007...	taifun			
Wohnortswechsel (FINISHED)	03.12.2007...	03.12.2007...				
Gerätewechsel (FINISHED)	03.12.2007...	03.12.2007...	taifun (VDA)			
Provisionierung auslösen (READY)	03.12.2007...			(FV)		
Provisionierungen (PLANNED)						
Service Aktivierung (PLANNED)						

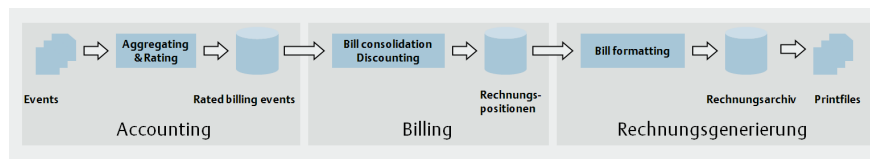
At the bottom of the window, a message reads: 'Wurden alle Daten korrekt erfasst? Achtung: Ab diesem Zeitpunkt sind keine Änderungen mehr möglich!' with an 'OK' button.

Workflow-gesteuertes Service-Provisioning

Service Billing

Das **Taifun Service Billing** unterstützt die Leistungsabrechnung für alle Geschäftsmodelle wie Retail, Wholesale, B2B, Partner und Intercarrier.

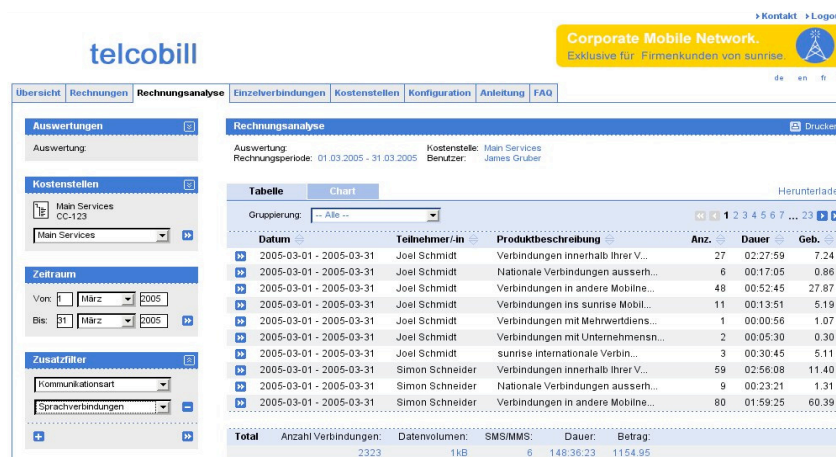
Die Funktionalität von Taifun umfasst den gesamten Verrechnungsprozess von Mediation über Rating, Billing bis hin zum Druck der Service-Rechnungen. Dabei können komplexe Tarifpläne und Rabattdefinitionen zur Anwendung kommen. Alle Schritte des Billings sind auf die Massen-Verarbeitung riesiger Datenmengen ausgerichtet.



Mit dem flexiblen Rechnungsarchiv enthält Taifun eine Lösung für Output Management, welche weit über die reine Archivierung der Kundenrechnungen hinausgeht. Die Rechnungen werden wahlweise über eine Druckstrasse auf Papier ausgegeben oder dem Kunden elektronisch (optional mit **TelcoBill**, s.u.) zur Verfügung gestellt.

Electronic Bill Presentment und real-time Kostenmanagement

Die konvergenten Service-Rechnungen werden als Ergänzung oder Alternative zur Papierrechnung über das **Taifun TelcoBill** Web Portal dem Kunden für online Analyse und Kostenmanagement zur Verfügung gestellt.



The screenshot shows the 'telcobill' web portal interface. The main content area displays a 'Rechnungsanalyse' (Billing Analysis) for the period 01.03.2005 - 31.03.2005. The interface includes a navigation menu, a search bar, and a table of billing events.

Datum	Teilnehmer-in	Produktbeschreibung	Anz.	Dauer	Geb.
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Verbindungen innerhalb Ihrer V...	27	02:27:59	7.24
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Nationale Verbindungen ausserh...	6	00:17:05	0.86
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Verbindungen in andere Mobile...	48	00:52:45	27.87
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Verbindungen ins sunrise Mobil...	11	00:13:51	5.19
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Verbindungen mit Mehrwertdiens...	1	00:00:56	1.07
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	Verbindungen mit Unternehmens...	2	00:05:30	0.30
2005-03-01 - 2005-03-31	Joel Schmidt	sunrise internationale Verbin...	3	00:30:45	5.11
2005-03-01 - 2005-03-31	Simon Schneider	Verbindungen innerhalb Ihrer V...	59	02:56:08	11.40
2005-03-01 - 2005-03-31	Simon Schneider	Nationale Verbindungen ausserh...	9	00:23:21	1.31
2005-03-01 - 2005-03-31	Simon Schneider	Verbindungen in andere Mobile...	80	01:59:25	60.39
Total	Anzahl Verbindungen:	Datenvolumen:	SMS/IMMS:	Dauer:	Betrag:
	2323	1kB	6	148:36:23	1154.95

Ergon Taifun TelcoBill

Wholesale-Portal

Über das mandantenfähige **Taifun Wholesale Portal** werden Reseller nahtlos in den kundenseitigen End-zu-End Prozess eingebunden. Der Reseller erfasst via Wholesale-Portal seine Kunden- und Auftragsdaten, die ohne Medienbruch in den automatisierten Service-Fulfillmentprozess von Taifun eingespielen werden. Rückmeldungen des Fulfillment-Prozesses erfolgen ebenfalls über das Portal.

Service details

[\[deutsch\]](#) [\[français\]](#) [\[italiano\]](#) [\[english\]](#)

[Subscriber-Übersicht](#)

Serviceübersicht

[Meldungen](#)

[Informationen](#)

[Benutzerrollen](#)

[Abmelden](#)

Servicenummer
 Laufnummer* 1

Subscriber-Nummer 123
 Produkt

Name* Meister
 Vorname Proper

Wunschdatum
 Rechnungsstart

POA Datum
 Ansagesprache*

MAC-Adresse
 Gerätetyp*

Status* In Verarbeitung
 Aktion

Installationsadresse (falls nicht identisch mit Korrespondenzadresse)

Anrede	Name	Vorname	Strasse, Nr.	Postfach	PLZ (6-stellig)	Ort	
Herr	Meister	Proper	Putzweg 1a		123456	Sauber	

Rufnummern

Laufnr.	Vorwahl	Basisnummer	Teilnehmernetzbetreiber	Hauptnummer	Voicemail	Verbindungstyp	Port-Nr.	
1	044	268 89 00	Swisscom	<input checked="" type="checkbox"/>	Basic	Analog	0	
8	044	321 89 01		<input type="checkbox"/>	Basic	Analog	0	

Wholesale Portal mit Auftragsdetails

Weitere Nutzen und Fakten

- **Konvergenz der Services:** Egal welche technischen Infrastrukturen zum Betrieb oder zur Bereitstellung eines Dienstes beitragen, die Informationen für ein Angebot, eine Bestellung, die Produktion und die Abrechnung werden in Taifun für alle Services gebündelt. Der Kunde erhält so auf Wunsch eine einzige Rechnung über alle seine Services.
- **Kohärente Datenmodellierung:** Der zentrale Produktkatalog enthält alle notwendigen Informationen für Angebot, Bestellung, Produktion und Abrechnung eines Service. Damit ist der durchgängige Datenfluss über den gesamten Prozess gewährleistet.
- **Workflow-unterstützte Service-Produktion:** Die Produktion der Services folgt einem definierten ‚Bauplan‘ und ermöglicht so die effiziente und kostengünstige Fertigung bei hoher Qualität.
- **Anpassungsfähiges und flexibles Servicemodell:** Durch die Wiederverwendbarkeit von Standard-Servicebausteinen wird die Time-to-Market für einen neuen Service drastisch reduziert.
- **Intelligente Business Module** für Service Fulfillment und Billing aus denen durch Integration und Konfiguration der „Taifun Massanzug“ für Ihr Unternehmen erstellt wird.
- Integrierte **Workflow Engine** für die durchgängige Auftragsabwicklung über Front- und Backoffice und die automatische Provisionierung von Diensten.
- Integrierte **Reporting Engine** mit Standard-Auswertungen und umfangreichen Ad-hoc Reporting Funktionalitäten.
- Optionales **Webportal** für den interaktiven Zugang Ihrer Kunden und Geschäftspartner.
- Alle Referenzdaten der zentralen Business Objekte sind konsequent **historisiert:** Kunden, Verträge, Aufträge, Services, Produkte, Produktelemente, Tarife, Rabatte und Ressourcen.
- Taifun ist für den Einsatz in einem internationalen Umfeld entwickelt worden und bietet alle für die **Lokalisierung** notwendigen technischen Voraussetzungen. Deutsch und Englisch sind schon im Standard enthalten.
- Die Einhaltung von **Industrie-Standards** und die Verwendung **offener Technologien** führen zu einer zukunftssicheren und portablen Architektur und ermöglichen eine **nahtlose Integration** in Ihre bestehenden Umsysteme (Softswitch, Multimedia-Systeme, ERP, etc.).
- Herausragende **Performance und Skalierbarkeit:** Taifun skaliert von kleinen (weniger als 10'000 Kunden) bis mittelgrossen Service-Providern (mehrere 100'000 Kunden).
- Robuste Serverapplikation unter UNIX/LINUX/Windows in Kombination mit dem Anwendungskomfort eines Windows-Clients.

Technische Angaben

- **Server Plattform:** UNIX, Windows
- **Client Plattform:** Die Client Software ist in Java realisiert und läuft mit dem entsprechenden Java Runtime Environment auf einem beliebigen Client System z.B. Windows, Sun Solaris oder Linux.
- **Datenbank:** Oracle, Microsoft SQL Server
- **J2EE Application Server:** JBoss, BEA WebLogic oder IBM WebSphere
- **Java Plattform:** Java Enterprise Edition (JEE) \geq 1.3 mit JDK \geq 1.6
- **Directory Server:** Microsoft Active Directory, Novell Directory Server, Open LDAP und weitere LDAP-kompatible Directory Server
- **Taifun IDE:** Eclipse mit diversen Taifun-Plugins erweitert, IBM WebSphere Studio Application Developer oder IBM Rational Application Developer
- **Fernwartung:** Über eine RAS- (Remote Access Service) Verbindung wie z.B. Windows Remote Desktop oder einem beliebigen SSH Client kann das System von einem entfernten System bedient und gewartet werden.

Performance und Skalierbarkeit

Messungen mit einem aktuellen Single-CPU-Server:

- **Guiding & Rating:** mehr als 10 Millionen CDR (Call Detail Record) pro Stunde.
- **Billing:** 10 bis 20 Millionen CDR pro Stunde (abhängig von der Komplexität der Rabattmodelle).
- **Rechnungsgenerierung:** Mehr als 2000 Seiten pro Minute.
- **Kunden- und Auftragsverwaltung:** Die Antwortzeit für Online Transaction Processing ist typischerweise kleiner als 2 Sekunden.

Für weitergehende Performanceansprüche in den Bereichen Rating, Billing und Rechnungsgenerierung bietet Taifun optional eine Mehrprozessor-Konfiguration sowie Multiple Billingzyklen.



Über Ergon

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und ein etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-to-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfillment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor 25 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Kontakt

Ergon Informatik AG
Kleinstrasse 15
CH - 8008 Zürich

Alois Sauter, VP Sales
Telefon +41 44 268 89 54

info@ergon.ch
www.ergon.ch