



«Ergon hat die Bedürfnisse der BTL Logistics von allem Anfang an erfasst, obwohl ihnen unser Kernbusiness ursprünglich fremd war. Dies zeigt das enorme Know-how-Potenzial und die Bereitschaft, sich mit den Ansprüchen der Kundschaft vertieft auseinanderzusetzen.»

Joseph Kuhn,  
Leiter IT BTL Logistics

## Internet-basiertes Tracking & Tracing für BTL Logistics

**Laden, Strichcode scannen, liefern: Die mobile T&T-Lösung von Ergon bietet weitreichende Flexibilität bei äusserst geringen Kosten. Die Plattform- und Geräte-übergreifende Java-Technologie macht's möglich.**

BTL Logistics, 1930 als Transportunternehmen gegründet, gilt als führendes Unternehmen im Transport- und Logistiksektor mit über 600 Mitarbeitenden in der Schweiz. Die Kernkompetenz liegt im Full-Service einer gesamtheitlichen Logistik im In- und Ausland, die Botschaft ist seit bald 75 Jahren die gleiche: Die richtige Ware zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort. Sechs Logistikzentren mit idealen Verkehrs-, Umlade- und Lagerflächen garantieren eine effiziente Abwicklung über alle Verkehrsträger und ermöglichen auch intelligente Lösungen für Aufgaben, die dem Transport vorder- oder nachgelagert sind. Als Mitglied der Thiel-Gruppe steht BTL Logistics zusätzlich das ganze Know-how eines in Europa führenden Full-Service-Logistikers sowie dessen unternehmerisches Potenzial zur Verfügung.

GSM/GPRS sowie Internet gelangen die Daten zum zentralen Server. Dabei können bestehende Dispo- oder Buchhaltungssysteme als Quell- oder Zielsystem angesteuert werden. Die Disposition hat also direkten Zugriff auf diese Daten. Weil das mobile Gerät «weiss», was wo entladen werden muss, verhindern die gescannten Daten, dass der Fahrer ein falsches Gut ablädt. Zudem stehen über Internet die Informationen auch dem Kunden zur Verfügung. Er kann mitverfolgen, wo sich die Fahrzeuge befinden, wo sie zuletzt abgeladen haben und wohin sie unterwegs sind – jederzeit.

Dank der geräteunabhängigen Java-Applikation gibt es bei der Wahl der Handgeräte kaum Einschränkungen. Die Verwendung von GPRS für die Wireless-Verbindung erlaubt einen permanenten Online-Status, ohne dabei Verbindungskosten zu verursachen. Damit können auch jederzeit Meldungen von der Disposition an die Fahrer geschickt oder die Aufenthaltsorte der Fahrzeuge ohne teure GPS-Installationen festgestellt werden.

*«Aufgrund dieses Tracking & Tracing haben wir nicht nur einen der grössten Kunden gewonnen, sondern die Zusammenarbeit mit ihm zusätzlich ausgebaut. Wir konnten als Logistiker beweisen, neueste Technologien effizient einzusetzen und diese auch nachhaltig zu nutzen.»*

*Joseph Kuhn,  
Leiter IT BTL Logistics*



## **Von spezifischer Erfahrung des Partners profitiert**

«Ergon hat die Bedürfnisse der BTL Logistics von allem Anfang an erfasst, obwohl ihnen unser Kernbusiness ursprünglich fremd war. Dies zeigt das enorme Know-how-Potenzial und die Bereitschaft, sich mit den Ansprüchen der Kundschaft vertieft auseinanderzusetzen», zieht Joseph Kuhn Bilanz. Neben der Realisation von Informatiklösungen in den Bereichen Finance und Telecom hat die Ergon Informatik AG in den letzten Jahren ihre Engineering-Tätigkeit auf mobile Applikationen ausgeweitet. Heute



## ZIELE

- Just-in-time-Distribution Holland-Schweiz
- Optimierte Lieferlogistik-Prozesse
- Distributionssteuerung in Echtzeit



## ANFORDERUNGEN

- Tracking & Tracing der Lieferlogistik
- Hohe Verfügbarkeit
- Integrierbarkeit künftiger Logistik-Dienstleistungen



## LÖSUNG

- Schlanke, Java-basierte End-to-end-Plattform
- Modulare und einfach erweiterbare Lösungsarchitektur

## Ausgangslage und Ziele

Für grosse Transportunternehmen ist es heute selbstverständlich, stets zu wissen, wo sich ihre Fahrzeuge und Sendungen befinden. Die Kunden verlangen präzise Informationen zum Status der Aufträge. Ebenso muss möglichst schnell auf neue und abgeänderte Aufträge oder auf Lieferverzögerungen reagiert werden können. Als Technologien kommen dabei meist GPS zur Positionsbestimmung und GSM oder Funk zur Kommunikation zwischen Disponent und Fahrer zum Einsatz.

Immer mehr kleine und mittelgrosse Speditionen sehen sich mit denselben Ansprüchen konfrontiert. Für sie kommen jedoch existierende Systemlösungen oft nicht in Frage, da die Installations- und Unterhaltskosten zu hoch und Probleme bei der Integration in die existierende Disposition an der Tagesordnung sind.

So hat IBM im Jahre 2002 bei der Vergabe der täglichen Lieferung Rotterdam-Zürich inklusive Feinverteilung Schweiz ein Tracking & Tracing-System zur Bedingung gemacht. BTL Logistics hat daraufhin die Ergon Informatik AG beauftragt, eine solche Lösung zu entwickeln und zu implementieren, was letztlich mithilfe, dem Transportunternehmen den IBM-Auftrag zu sichern.

## Flexibilität bei minimalstem technischem Aufwand

«Die Lösung hat unsere Erwartungen nicht nur hinsichtlich Stabilität, sondern auch bezüglich Business-Logik bei weitem übertroffen. Und noch immer gibt es nichts Vergleichbares auf dem Markt.» Joseph Kuhn, Leiter IT der BTL-Logistics, ist mit der Applikation von Ergon äusserst zufrieden. Diese implementiert Sendeverfolgung mit minimalem technischem Aufwand. Dank Java-Technologie sind Anschaffungs- wie Betriebskosten erheblich geringer als bei anderen Lösungen, da Standard-Industrieterminals mit Strichcode-Scanner, öffentliche Kommunikationsnetze und zentral unterhaltene Server benutzt werden können. Das sorgt für ausserordentliche Flexibilität bezüglich Hardware und verwalteten Daten. Und das System kann erst noch ohne grossen Aufwand an die Bedürfnisse eines jeden Transportunternehmens angepasst werden, etwa bei bereits vorhandener Dispo-Software.

So einfach funktioniert die Lösung in der Praxis: Die Aufträge, welche von den IBM-Händlern eingehen, werden vom IBM-Auftragssystem ins Transflow-System der BTL eingespielen. Am Abend werden dann die bestellten Produkte in Rotterdam geladen und erreichen per Lastwagen Dietikon am nächsten Morgen früh. Hier übernehmen rund 10 Lastwagen die Fracht für die Feinverteilung in der Schweiz. Deren Fahrer scannen den Strichcode auf dem Lieferschein oder der Ware mit ihrem Handgerät, und via



*«Die Lösung hat unsere Erwartungen nicht nur hinsichtlich Stabilität, sondern auch bezüglich Business-Logik bei weitem übertroffen. Und noch immer gibt es nichts Vergleichbares auf dem Markt.»*

*Joseph Kuhn,  
Leiter IT BTL Logistics*

verfügt Ergon in der Schweiz über den grössten Erfahrungsschatz auf diesem Gebiet. So wurde die Credit Suisse Online-Trading-Lösung youtrade als weltweit erste Java-basierte Transaktionslösung für mobile Geräte von Ergon auf dem Palm implementiert. Für Meteo Schweiz entwickelt Ergon Applikationen für Mobiltelefone, für die SBB mobile Lösungen zur Frequenzerhebung in den Zügen und zur Abfertigung von Güterzügen. Zudem baut Ergon zurzeit die Software-Lösung für das neue mobile Zugspersonalgerät ZPG II der SBB.

Two overlapping blue squares with a textured, abstract pattern. The top square is partially obscured by the bottom one.

**smart people  
smart software**