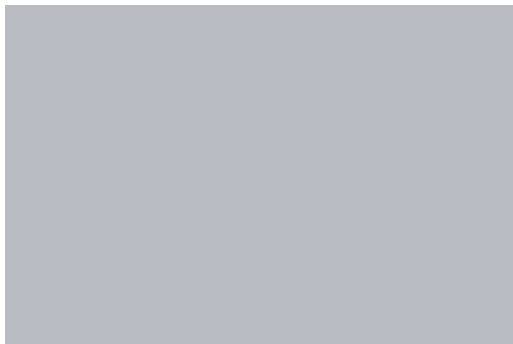


Bank Vontobel AG

Authentifizierungsserver als zentrales Sicherheitselement



«Die wirksame Authentisierung und Autorisierung ist ein zentraler Faktor bei der Sicherheit von Bankapplikationen. Der Medusa-Authentifizierungsserver erfüllt alle Anforderungen und bietet Schutz vor unberechtigten Zugriffen. Wir betreiben nun eine der ersten SAML-basierten Single Sign-On Lösungen in der Schweiz.»

Albert Frei, Leiter Enterprise Platforms, Bank Vontobel AG

Die Bank Vontobel AG gehört zur Vontobel-Gruppe, einer international ausgerichteten Schweizer Privatbank. Vontobel ist auf die Vermögensverwaltung für Privatkunden und institutionelle Anleger sowie das Investment Banking spezialisiert. Um den hohen Ansprüchen an die IT-Sicherheit gerecht zu werden, setzt Vontobel den Medusa Authentifizierungsserver von Ergon zur wirksamen Authentisierung und Autorisierung der Benutzer ein.



Das integrierte Geschäftsmodell der Vontobel-Gruppe basiert auf den drei Geschäftsfeldern Private Banking, Investment Banking und Asset Management. Im Rahmen der Unternehmensstrategie hat die IT ihre Applikationslandschaft umfassend erneuert. Eine wichtige Komponente ist die zentrale Authentifizierungs- und Autorisierungslösung – sie stellt seit Sommer 2008 sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die jeweiligen Applikationen erlangen.

Anforderungen

Die Bank Vontobel benötigte für den Aufbau ihrer neuen IT-Infrastruktur eine zentrale Authentifizierungs- und Autorisierungslösung, die möglichst standardisiert – aber dennoch den individuellen Ansprüchen des Finanzhauses entsprechend – umgesetzt werden konnte und sich im Markt bereits bewährt hatte. Ein hoher Grad an Sicherheit und Erweiterbarkeit waren wichtige Kriterien bei der Evaluation der geeigneten Lösung.

Ziele

Bei der Realisierung des Projekts stand das zentrale Management der Authentifizierungs- und Autorisierungsprozesse im Vordergrund. Zudem wurde eine in der Architektur offene und flexible Lösung angestrebt, die künftige Weiterentwicklungen mit minimalem Aufwand integrieren und so kontinuierlich den aktuellen Anforderungen entsprechend ausgebaut werden kann.

Die IT-Abteilung Enterprise Platforms der Bank Vontobel am Hauptsitz in Zürich stellt die gesamte IT-Basisinfrastruktur für die Anwender zur Verfügung: Dazu zählen beispielsweise Server-Systeme, Datenbanken, Netzwerk, Telefonie, Mainframe und Storage. Eine Neuausrichtung der Unternehmensstrategie brachte es mit sich, dass auch die bestehende IT-Applikationslandschaft analysiert und die IT-Strategie angepasst wurde. Ein erklärtes Ziel dabei war, die technische Infrastruktur derart zu gestalten, dass sie zukunftsfähig ist und gleichzeitig der Kundennutzen durch Innovationen laufend erhöht werden kann.

Eine der grossen Herausforderungen bei der Umsetzung der erneuerten IT-Strategie für Vontobel war die stetig wachsende Zahl von Webapplikationen. Insgesamt fand durch die Einführung von neuen Bankfachanwendungen eine Dezentralisierung der Applikationslandschaft statt. Dies hatte zur Folge, dass in einem weiteren Teilprojekt nach einer Lösung für das zentrale Management von Authentifizierungs- und Autorisierungsabläufen gesucht wurde.

Medusa macht das Rennen

Bei der Realisierung dieses Projekts wurde Vontobel durch die IT-Spezialisten der In&Out AG unterstützt, mit der eine langjährige Partnerschaft besteht. Albert Frei, Projektverantwortlicher bei Vontobel, sagt dazu: «Wir haben in der Vergangenheit sehr gute Erfahrungen mit In&Out gemacht und haben der Firma aus diesem Grund die Projektleitung übertragen – angefangen bei der Architekturdefinition bis hin zur Implementierung und zum Betrieb.» Zunächst wurde in einem internen Prozess zusammen mit den Applikationsverantwortlichen ein Anforderungsprofil erstellt, um daraus ein Pflichtenheft für die zentrale Authentifizierung und Autorisierung zu erstellen. Dies bildete die Grundlage, um in Zusammenarbeit mit der IT-Security und den Applikationsverantwortlichen die gewünschte Architektur zu definieren.

Während der Evaluationsphase, aus der Ergon mit der auf Java basierenden Medusa-Lösung als Sieger hervorging, standen verschiedene Gesichtspunkte im Zentrum. Albert Frei erläutert: «Zunächst einmal haben wir die Web Application Firewall Airlock bei uns im Einsatz und Ergon verfügte bereits über die notwendigen Schnittstellen. Weiter hat uns das Know-how in Sicherheitsbelangen sowie die Erfahrung bei der Umsetzung solcher Lösungen von Ergon überzeugt – und insbesondere auch die Fähigkeit der Mitarbeiter, auf unsere spezifischen Bedürfnisse kompetent und ausgesprochen flexibel einzugehen. Und schliesslich bot der Authentifizierungs-



server von Ergon auch noch das beste Preis-Leistungs-Verhältnis, denn die Standardfunktionalität von Medusa deckt die meisten Anforderungen ab.» All diese Faktoren haben dazu beigetragen, dass sich Vontobel für Ergon entschieden hat.

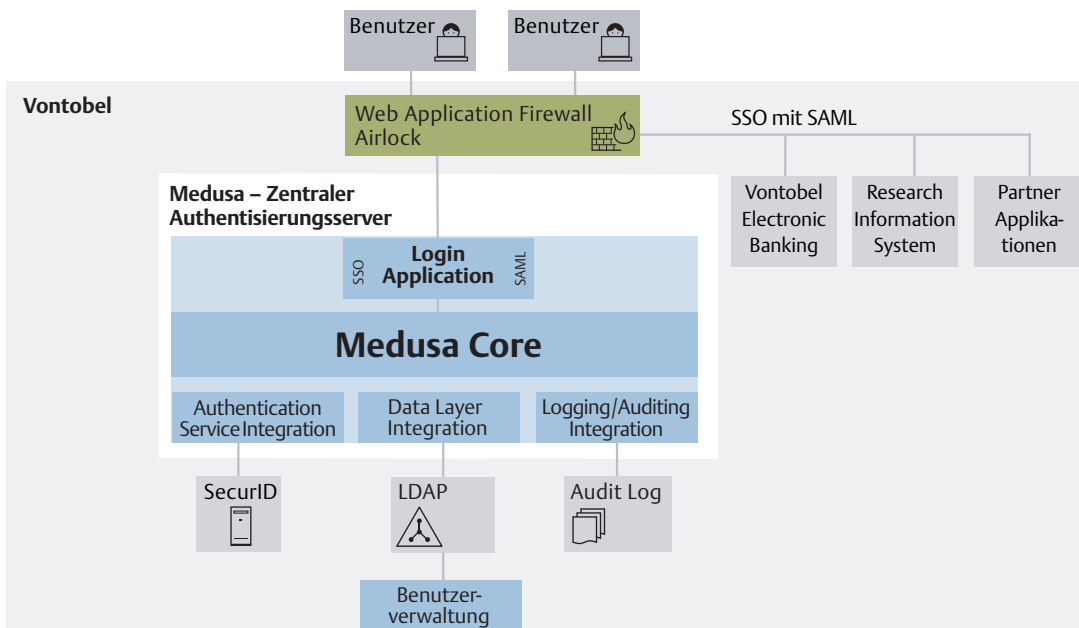
Für künftige Anforderungen gerüstet

Nach erfolgreichem Proof-of-Concept wurden die Detailspezifikationen vorgenommen und Ergon hat die Entwicklung der kundenspezifischen Anforderungen wie zum Beispiel die Anbindung an bestehende Benutzerverwaltungssysteme in Angriff genommen. Dank der bewährten Zusammenarbeit zwischen In&Out und Ergon traten bei der Implementierung keine Schwierigkeiten auf, der Zeitplan wurde eingehalten und die Inbetriebnahme erfolgte plangemäss.

Seit der Einführung dient der Medusa-Authentifizierungsserver als zentrale Drehscheibe für die automatisierte Verwaltung von Berechtigungsnachweisen (Credentials) und Schritt für Schritt werden neue Applikationen angebinden. «Bislang haben wir mit Medusa durchwegs positive Erfahrungen gemacht, sämtliche Ansprüche unsererseits konnten erfüllt werden», zieht Albert Frei Bilanz. «Zu den grössten Vorteilen von Medusa zählen aus unserer Sicht die Anpassungsfähigkeit der Lösung, die standardisierten Anbindungsmöglichkeiten mit SAML von neuen Anwendungen und Umsystemen, die Modularität sowie die Erweiterbarkeit. Dieses Projekt deutlich gezeigt, dass die Kombination einer durchdachten Architektur in Verbindung mit dem richtigen Produktentscheid und der Wahl der richtigen Partner zum Erfolg führt.»

Lösung

Der Authentifizierungsserver Medusa erfüllt die Zielvorgaben der Bank Vontobel in allen Punkten. Mit Medusa stellt Vontobel sicher, dass der sichere und gleichzeitig einfache Zugriff auf die verschiedenen Applikationen wie das Vontobel Electronic Banking, das Research Information System und weitere Partner Applikationen jederzeit gewährleistet ist. Medusa bietet standardisierte Schnittstellen, unterstützt SAML, und dank der Erweiterbarkeit kann die Bank einfach Anpassungen vornehmen.





«Der modulare Aufbau der Medusa-Lösung bietet optimalen Investitionsschutz. Die Erweiterbarkeit von Medusa stellt sicher, dass unsere IT-Infrastruktur jederzeit neuen Herausforderungen oder Kundenwünschen entsprechend modifiziert werden kann.»

Albert Frei, Leiter Enterprise Platforms, Bank Vontobel AG



smart people – smart software

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Authentisierungslösungen. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor 25 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch