

Visana

Ein starkes Gespann für ein
Höchstmass an Sicherheit



«Medusa in Kombination mit Airlock hat uns restlos überzeugt – in Bezug auf Sicherheit, Flexibilität und Kosten. Unsere Erwartungen wurden klar erfüllt: Die Integration verlief problemlos und wir haben das Projekt im vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmen realisiert.»

Martin Burri, IT-Sicherheitsbeauftragter, Visana

Visana ist einer der führenden Kranken- und Unfallversicherer in der Schweiz. Seinen Kunden bietet das Unternehmen eine Vielzahl von Dienstleistungen auch bequem über das Internet an. Sicherheit wird dabei gross geschrieben. Um maximalen Schutz vor unberechtigten Zugriffen durch Dritte zu haben, vertraut Visana auf die Kombination des Authentifizierungsservers Medusa mit der Web Application Firewall Airlock.



Im Zuge des strategischen Ausbaus der B2C-Services hat der Versicherungskonzern Visana eine erweiterte Kunden-Authentisierungsinfrastruktur implementiert, um die bestmögliche Sicherheit für ihre Web-Applikationen zu erzielen. Wichtige Bestandteile sind der Authentifizierungsserver Medusa und die Web Application Firewall Airlock. Das Gespann stellt sicher, dass nur berechnigte Personen Zugang zu den Web-Applikationen erlangen.

Anforderungen

Visana benötigte für den geplanten Ausbau ihrer B2C-Services eine erweiterte Kunden-Authentisierungsinfrastruktur, um die Web-Applikationen optimal vor unbefugten Zugriffen zu schützen und gleichzeitig den Kunden einen komfortablen Zugang zu ermöglichen. Wichtige Kriterien bei der Evaluation der geeigneten Lösung waren ein Höchstmass an Sicherheit und die Ausbaufähigkeit im Sinne eines nachhaltigen Investitionsschutzes.

Lösung

Die Kombination des Authentifizierungsservers Medusa und der Web Application Firewall Airlock war für Visana die ideale Lösung. Airlock schützt alle Web-Applikationen und Web-Services vor Angriffen und sorgt für nachhaltige, zentral kontrollierte Sicherheit und Verfügbarkeit. Als zentraler Authentifizierungsserver bietet Medusa den sicheren und gleichzeitig einfachen Zugang zu Daten und Applikationen für die Kunden des Versicherers.

Als kundenorientierte Versicherungsgesellschaft stellt die Visana-Gruppe ihren Kunden diverse Dienstleistungen komfortabel über ein Web-Interface zur Verfügung. Den Server für das Portal myVisana hat Visana selbst entwickelt und laufend den eigenen Bedürfnissen angepasst. Die Architektur hat sich über Jahre bewährt, für künftige Anforderungen im Bereich der Authentisierung fehlte jedoch eine gewisse Flexibilität. Die IT machte sich grundlegende Gedanken zur Infrastruktur, während parallel dazu aus Geschäftsperspektive der strategische Entschluss gefasst wurde, den B2C-Kanal erheblich auszubauen. So entschieden sich die IT-Spezialisten für die Implementierung einer erweiterten Kunden-Authentisierungsinfrastruktur.

Web-Anwendungen benötigen grundsätzlich umfassenden Schutz, weil sie sonst zur Zielscheibe von externen Angreifern werden können. Visana hatte bereits vor Jahren ihre Kernapplikation auf SOA mit Web-Services umgestellt. So stellte sich die Frage nach der passenden Sicherheitsstrategie. Martin Burri, der innerhalb der Visana-Gruppe für die IT-Sicherheit zuständig ist, erläutert: «Ein Web-Portal ist eine sehr exponierte Sache und muss in jedem Fall speziell abgesichert werden. Für uns war daher klar, dass wir die Web-Applikationen durch vorgelagerte Sicherheitsfunktionen in einer Web Application Firewall (WAF) bestmöglich vor unbefugten Zugriffen schützen wollten.»

Über Airlock schnell auf Medusa gestossen

Also hat Visana zunächst das WAF-Projekt in Angriff genommen. Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung im In- und Ausland wurden insgesamt drei Produkte genauer unter die Lupe genommen. Am Ende hat Airlock das Rennen gemacht. Die ausschlaggebenden Kriterien waren die einfache Administrierbarkeit, die kompetente Beratung und natürlich die Verbesserung der Sicherheit auf Applikationsebene.

Parallel dazu wurde das Authentifizierungsprojekt im Rahmen des geplanten Ausbaus der B2C-Services gestartet. Nach einer sorgfältigen Evaluation hat sich Visana für Ergon als Partner für die Entwicklung der neuen Lösung entschieden. «Wir haben intensiv unterschiedliche Lösungsansätze geprüft», sagt Martin Burri. «Gerade in Kombination mit Airlock hat uns Medusa am meisten überzeugt – sowohl was Sicherheit und Flexibilität angeht, als auch bezüglich der Kosten.» Zu den weiteren Vorteilen gehören aus Sicht von Visana die Anpassungsfähigkeit von Medusa, die standardisierten Anbindungsmöglichkeiten von neuen Anwendungen und Umsystemen, die Modularität sowie die Erweiterbarkeit.

Nachdem die Würfel gefallen waren, sind die beiden Projekte schnell miteinander verschmolzen. An zwei gemeinsamen Workshops wurde die künftige Architektur



skizziert, danach machte man sich ans Werk. Einzige Bedingung: Das bestehende Web-Portal musste vollumfänglich in die neue Lösung integriert werden können, um es weiterhin einsetzen zu können. Die gesamte Implementierungszeit war geprägt von einer pragmatischen Umsetzung und einer unkomplizierten Zusammenarbeit. Nach rund neun Monaten konnte das Projekt erfolgreich abgeschlossen werden. Sämtliche B2C-Kunden wurden mit der neuen Matrixkarte ausgerüstet.

Äusserst wirksame Schutzmechanismen

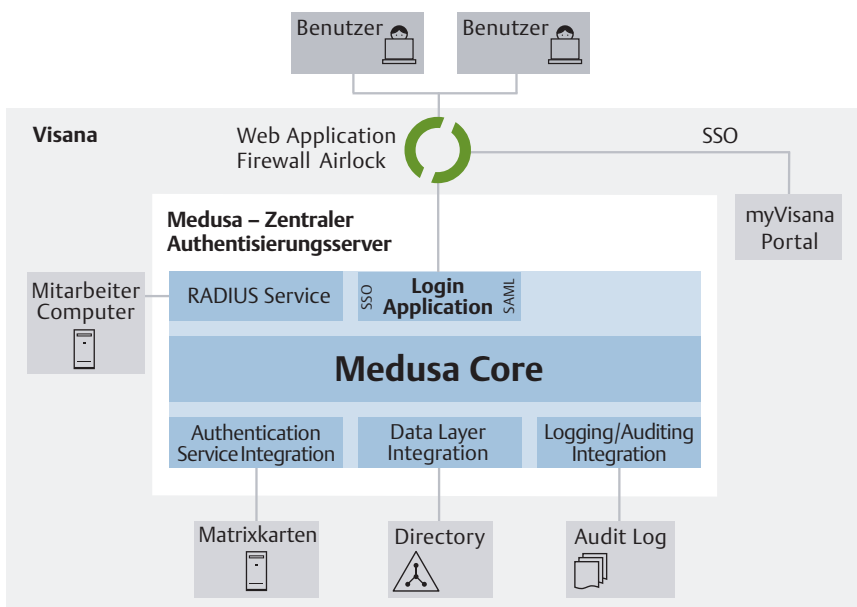
Die grosse Erfahrung von Ergon bei der Realisierung solcher Projekte sowie der hohe Standardisierungsgrad der Lösung stellten sicher, dass alle Fristen eingehalten worden sind und das Projekt im geplanten Budgetrahmen abgeschlossen werden konnte. «Wir fühlten uns durch die Experten von Ergon jederzeit transparent beraten und professionell betreut», sagt Martin Burri rückblickend. «Das persönliche Engagement, die grosse Umsetzungskompetenz sowie die Leistungsbereitschaft aller Beteiligten haben dieses Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss gebracht.»

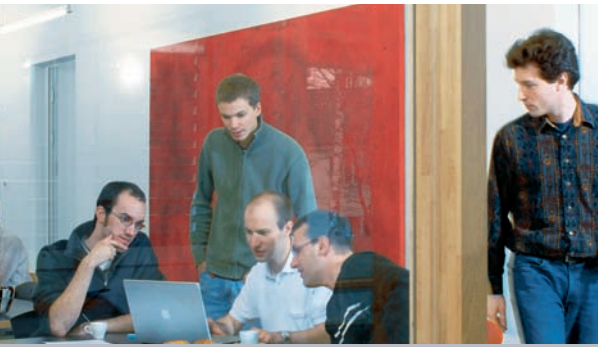
Seit Medusa und Airlock bei Visana am Laufen sind, werden sämtliche Zugriffe auf die Web-Applikationen lückenlos kontrolliert und gefiltert – und das auf verschiedenen Ebenen. Zugelassen werden ausschliesslich Benutzer, die sich über autorisierte Verbindungen mittels Matrixkarte erfolgreich authentifizieren konnten. Unberechtigte Zugriffs- oder Manipulationsversuche werden in Sekundenbruchteilen automatisch erkannt und blockiert.

Nach der erfolgreichen Einführung für die B2C-Services folgt in einem nächsten Schritt der Ausbau zur zentralen Authentisierungsstelle für sämtliche IT-Services von Visana. Martin Burri: «Mit Medusa und Airlock verfügen wir über moderne und wirksame Mechanismen zum Schutz unserer Web-Applikationen. Zudem haben wir die Grundlage geschaffen, unsere Online-Services beliebig weiter ausbauen zu können und damit unsere Investitionen bestmöglich zu schützen, zum Beispiel im Business-Bereich.»

Network Access Control

Als weitere Etappe wurden die Computer der internen Mitarbeitenden, Drucker und andere Netzwerkgeräte an Medusa angeschlossen, indem Medusa Network Access Control (NAC, IEEE 802.1X) abdeckt. Visana kann so sicherstellen, dass ausschliesslich Computer, die mit einem Visana-Zertifikat ausgestattet wurden, ans Netzwerk angeschlossen werden können. Ergon hat den Medusa-Server so erweitert, dass die NAC-fähigen Router über RADIUS das entsprechende Protokoll zur Absicherung des Netzwerk-Zugangs richtig interpretieren können. Die Administrationsoberfläche ermöglicht nun auch die Verwaltung der NAC-fähigen Geräte. Diese Erweiterungen sind komplett in das Produkt eingeflossen.





«Der Schlüssel zum Erfolg war das Zusammenspiel einer gut durchdachten Architektur mit dem richtigen Produktentscheid und einem zuverlässigen Partner wie Ergon, der uns mit viel persönlichem Engagement und professionellem Einsatz bei der Umsetzung dieses Projekts unterstützt hat.»

Martin Burri, IT-Sicherheitsbeauftragter, Visana



smart people – smart software

Ergon steht für exzellente IT-Spezialisten mit ausgeprägtem Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von massgeschneiderten Anwendungen und ein etablierter Hersteller von Softwareprodukten. Lösungen von Ergon bringen den Kunden echte Wettbewerbsvorteile.

Mit konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung antizipiert Ergon neuste Trends und setzt sie mit technologischer Kreativität kompetent um.

Zufriedene Kunden und zufriedene Mitarbeitende sind der Kern des Erfolgs.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch