

## Sun Microsystems (Schweiz) AG

### Wissen als Schlüsselfaktor zum Erfolg



*«Ergon ist schon seit Jahren ein wichtiger Partner von Sun mit dem wir eng zusammenarbeiten. Dieses Projekt hat einmal mehr bestätigt, dass unsere Zusammenarbeit wertvolle Früchte trägt. Die auf Java-Technologie basierende Lösung von Ergon entspricht exakt unserer Philosophie und wird den gestellten Anforderungen mehr als gerecht.»*

Peter Reiser, Principal Engineer GSE CTO Office, Sun Microsystems Inc.

Das Wissensmanagement ist bei Sun Microsystems ein zentraler Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg. Um das vorhandene Wissen innerhalb des Konzerns jederzeit und von überall auf der Welt verfügbar zu machen, hat Ergon auf Java-Basis eine Lösung entwickelt, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Sun einen einfachen und sicheren Zugang auf die unternehmensweiten Datenbestände ermöglicht.



In einem so grossen und weltweit operierenden Unternehmen wie Sun Microsystems sammelt sich Tag für Tag neues Wissen an – Wissen, das für die Zukunft und das Innovationspotenzial des Unternehmens ausgesprochen wertvoll ist und einen Wettbewerbsvorteil darstellt. Das gesamte Knowledge-Management geniesst bei Sun deshalb einen sehr hohen Stellenwert. Laufend werden im Konzern Ideen und Technologien entwickelt, die Menschen dabei helfen sollen, auf vorhandenes Wissen zuzugreifen und es zu nutzen.

Sun entstand aus der Vision, dass eines Tages alle Systeme plattformübergreifend miteinander kommunizieren. Zwei Jahrzehnte später hat die Vision «The Network is the Computer» die Welt verändert. Sun ist seit langem davon überzeugt, dass sich im Netz zukunftsweisende Lösungen aus offenen Standards und der Formel «Anyone, Anywhere, Anytime, On Any Device» generieren. Und genau darauf sind auch die Lösungen des IT-Unternehmens ausgerichtet. Dazu zählen zum Beispiel kompetente Architekturberatung, plattformunabhängige Technologien, robuste Betriebssysteme, hochverfügbare Serversysteme, intelligente Speicherlösungen und leistungsfähige Workstations und natürlich die von Sun entwickelten Software-Lösungen.

#### **Wissen unbegrenzt verfügbar machen**

Peter Reiser, der als Principal Engineer das globale Intellectual Capital und Knowledge Management der Verkaufs- und Services-Organisation von Sun leitet, umschreibt die Philosophie von Sun wie folgt: «Unsere Lösungen stehen für das Zusammenführen von Menschen, von Arbeitsabläufen und von Technologien. Ziel dabei ist es, Anwendern einen einfachen und sicheren Zugriff auf das in einem Unternehmen vorhandene Wissen zu geben – von überall auf der Welt, zu jeder Zeit und von jedem beliebigen Endgerät aus.»

Das gilt zum einen natürlich für die Lösungen von Kunden. Genauso wichtig ist für Sun aber auch das interne Knowledge-Management. Peter Reiser erklärt: «Die Gesellschaft wird immer schneller. Was heute noch aktuell ist, ist morgen vielleicht schon veraltet. Dieses rasante Tempo stellt grosse Herausforderungen an unseren Umgang mit Informationen. Wie können wir unser Wissen stets aktuell halten – und bei Bedarf jederzeit abrufen? Oder welche Möglichkeiten stehen uns zur Verfügung, Wissen mit anderen zu teilen und auf diese Weise zu vermehren? Die Beantwortung solcher und ähnlicher Fragen sind für heutige Unternehmen von existenzieller Bedeutung.»

#### **Anforderungen**

Um das bei Sun vorhandene interne Wissen jederzeit und von überall auf der Welt verfügbar zu machen, wurde Ergon mit der Entwicklung einer plattformübergreifenden Lösung auf Java-Basis beauftragt, die den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von Sun einen einfachen und gleichzeitig sicheren Zugang auf die unternehmensweiten Datenbestände ermöglicht.



### Knowledge-Management mit Java-Technologie

Ein konkretes Projekt, bei dem es um ebendiese Verteilung von bestehendem Wissen ging, hat Sun gemeinsam mit Ergon realisiert. Für den gesamten Verkaufsprozess hat Sun eine standardisierte und durch Technologie unterstützte Methode entwickelt. Sun wollte eine auf Java und Open Source basierende, plattformübergreifende Lösung, über welche die Mitarbeitenden konzernweit einfach auf das im zentralen System gespeicherte Wissen zugreifen und ausserdem das auf ihrem Laptop gesammelte Wissen mittels Synchronisation direkt ins Zentralsystem einpflegen können. Das Ziel war klar: Wissen, das heute in Zürich anfällt, soll morgen auch in Athen zur Verfügung stehen.

Die Gründe, warum Sun dieses Projekt gemeinsam mit Ergon umgesetzt hat, fasst Peter Reiser so zusammen: «Zunächst verbindet uns eine langjährige und erfolgreiche strategische Partnerschaft. Wir kennen daher die Kompetenzen, die Ergon mitbringt, sehr genau. Im konkreten Fall waren das vor allem das Know-how und die Erfahrung mit Java, bei der Synchronisation von Daten sowie insbesondere bei Sicherheitsaspekten. Denn, eine der grössten Herausforderungen dieses Projektes war die Integration in unsere IT-Infrastruktur unter Berücksichtigung der hohen Sicherheitsanforderungen.»

### Erfolgreiches Projekt und gemeinsame Weiterentwicklung

Der von Ergon entwickelte Java-Client in Kombination mit den Synchronisationsmöglichkeiten brachte den gewünschten Erfolg. Heute greifen dank Java bis zu 15'000 Sun-Mitarbeitende unabhängig vom aktuellen Standort und von der verwendeten Plattform auf das im Unternehmen gesammelte Wissen zu beziehungsweise stellen neu erworbenes Wissen konzernweit zur Verfügung.

Weil das ganze Projekt von allem Anfang an auf der Basis von Open Source konzipiert war, haben Sun und Ergon dieses innovative Modell seit der internen Einführung auch für externe Kunden weiterentwickelt. Dazu nochmals Peter Reiser: «Wir sehen in dieser Lösung enorm viel Potenzial. Sie ist aufgrund ihrer Plattformunabhängigkeit und Offenheit mit relativ wenig Aufwand in jede bestehende Systeminfrastruktur zu integrieren – natürlich stets unter Berücksichtigung spezifischer Bedürfnisse. Und weil wir bei Sun bisher durchwegs positive Erfahrungen gemacht haben, sind potenzielle Kunden viel leichter von den Vorteilen zu überzeugen.»

#### Ziele

Sun wollte eine auf Java und Open Source basierende, plattformübergreifende Lösung, über welche die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Feld draussen einerseits einfach auf das im zentralen System gespeicherte Wissen zugreifen und andererseits das auf ihrem Laptop gesammelte Wissen mittels Synchronisation direkt ins Zentralsystem einpflegen können. Das Ziel dabei ist, konzernweit stets das aktuellste Wissen jedermann zugänglich zu machen.

#### Lösung

Ergon hat für Sun einen Java-Client entwickelt, der in Kombination mit den Synchronisationsmöglichkeiten die anvisierten Ziele vollumfänglich erreicht. Heute greifen bis zu 15'000 Sun-Mitarbeitende unabhängig vom aktuellen Standort und von der verwendeten Plattform auf das im Unternehmen gesammelte Wissen zu beziehungsweise stellen neu erworbenes Wissen unternehmensweit zur Verfügung.



*«Wissen ist ein zentrales Element, um heute erfolgreich zu sein. Mit der von Ergon entwickelten Lösung auf Java-Basis sind wir in der Lage, unseren Mitarbeitenden das im ganzen Konzern verteilte Wissen auf einfache und sichere Weise zugänglich und nutzbar zu machen.»*

Peter Reiser, Principal Engineer GSE CTO Office, Sun Microsystems Inc.



### smart people – smart software

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.