

## Liechtensteinische Landesbank

Sicherheit beim Online Banking genießt bei der LLB höchste Priorität



*«Das LLB iBanking ist für uns ein strategisch wichtiges Produkt. Beim Thema Sicherheit sehen wir uns in der Verantwortung gegenüber unseren Kunden und sind zu keinen Kompromissen bereit. Die zusammen mit Ergon entwickelte Lösung erfüllt diesbezüglich die höchsten Ansprüche.»*

Josef Nachbaur, Electronic-Banking-Systeme,  
Liechtensteinische Landesbank

Die Liechtensteinische Landesbank (LLB) ist das traditionsreichste Finanzinstitut im Fürstentum Liechtenstein. Um den hohen Anforderungen an die Sicherheit und Verfügbarkeit beim Online Banking gerecht zu werden, vertraut die Bank auf eine von Ergon entwickelte Java-Rich-Client-Lösung. Ein mehrstufiges Sicherheitskonzept sorgt dafür, dass keine Unberechtigten Zugang zum System erlangen.



Bei der Liechtensteinischen Landesbank AG steht national und international das Private Banking im Mittelpunkt. Zum umfassenden Leistungsspektrum gehört natürlich auch das Online Banking. Das LLB iBanking erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards und bietet Privatkunden sowie professionellen Vermögensverwaltern umfassende Funktionen.

#### Anforderungen

Die LLB wollte aus Gründen der Sicherheit und um Kompatibilitätsprobleme von vornherein zu vermeiden eine Online Banking-Lösung, die nicht Browser-gestützt ist, sondern auf einem Java Rich Client basiert. Gefragt war daher ein Partner, der sich einerseits bestens mit der Java-Technologie auskennt und andererseits über viel Erfahrung bei der Realisierung von solchen Projekten im Bankenbereich verfügt.

#### Ziele

Bei der Realisierung des Online Banking-Projektes stand der wirksame Schutz vor Angriffen durch unautorisierte Dritte im Vordergrund, der den Bedürfnissen einer kundenorientierten Bank vollumfänglich gerecht wird. Ergon wurde von der LLB damit beauftragt, die erforderlichen Komponenten – beruhend auf den von der Bank definierten Spezifikationen – für das Frontend zu entwickeln und zu implementieren.

#### Java Rich Client statt Web-Browser

Beim Start des Online Banking-Projektes am 9.9.1999 war der Grundsatzentscheid bereits gefallen: Für die LLB kam aus Gründen der Sicherheit und Inkompatibilität keine Browser-gestützte, sondern nur eine auf Java Rich Client basierende Lösung in Frage. Von den meisten Banken wurde dieser Ansatz neben der Browserlösung aus Kostengründen nicht weiterverfolgt. Nicht so bei der LLB: «Uns ging es darum, unseren Kunden eine fortschrittliche, von Betriebssystemen unabhängige und vor allem möglichst sichere Plattform bieten zu können, die neue Massstäbe bei der Bedienung und Funktionalität über die Landesgrenze hinweg setzt», erklärt Projektleiter Josef Nachbaur die Motivation.

#### Evaluation mit Prototyp

Eine Anbindung an die Lösung von Kantonalbanken kam aus verschiedenen Gründen nicht in Frage und die gemeinsame Suche innerhalb eines von der LLB initiierten Konsortiums mit anderen Banken brachte auch nicht den gewünschten Erfolg. Eine Standardlösung gab es noch nicht und war auch keine Option, denn das Online Banking sollte sich von dem der anderen Banken unterscheiden. Also hat sich die LLB für eine Eigenentwicklung entschieden. Bei der Evaluation eines geeigneten Technologiepartners ist die LLB auf Ergon gestossen. «Für uns war es ausgesprochen wichtig, dass wir einen kompetenten und vertrauensvollen Partner an unserer Seite haben,» sagt dazu Josef Nachbaur. «Das Fachwissen in Sicherheitsbelangen sowie die Erfahrung bei der Umsetzung solcher Projekte im Bankenumfeld hat uns davon überzeugt, dass Ergon genau der richtige Partner für uns ist.»

Ergon wurde zunächst einem Kompetenztest unterzogen und musste innerhalb eines Monats der LLB eine Lösung mit von der Bank definierten Spezifikationen präsentieren. Der Lösungsansatz und der abgelieferte Prototyp haben die Verantwortlichen bei der LLB beeindruckt. Ergon hat darauf den definitiven Zuschlag zur Realisierung des Projektes erhalten. Der komplette Funktionsumfang wurde dabei von den Spezialisten der Bank definiert und Ergon hat die erforderlichen Komponenten entwickelt. Im Nachhinein stellt Josef Nachbaur fest: «Massgeblich für den Entscheid zu Gunsten von Ergon war unter anderem die effiziente Zusammenarbeit in diesem



Vorprojekt. Die Kooperation hat während der gesamten Projektdauer hervorragend funktioniert – gemeinsam haben wir eine Lösung auf die Beine gestellt, die keinen Vergleich zu scheuen braucht.»

### Eine Online Banking-Lösung für jedes Bedürfnis

Die LLB entwickelt ihre zentralen Bankenanwendungen selber. Die Experten der LLB haben sich um die komplette Integration in das Banken-Backend gekümmert. Ergon hat als Technologiepartner das ganze Frontend entwickelt. So ist eine Online Banking-Lösung entstanden, die mit diversen Funktionalitäten wie Vermögensabfragen, Portfolioverwaltung, Zahlungsverkehr und Börsengeschäfte die Bedürfnisse des Treuhänders und Vermögensverwalters wie auch die des Privatkunden abdeckt. Bis heute ist die Funktionalität laufend ausgebaut und weiterentwickelt worden.

Weil das iBanking der LLB auf einem Java Rich Client basiert, welcher problemlos und einfach auf jedem beliebigen Betriebssystem – von Windows Vista und XP über Mac zu Linux – installiert werden kann, entfallen gängige Sicherheitsrisiken und Inkompatibilitätsprobleme, die auf Browsertechnologie basierende Lösungen mit sich bringen. Ein dreistufiges Sicherheitsverfahren sorgt dabei für maximalen Schutz: die Zugangsdaten sind durch eine digitale Signatur, also einem Zertifikat auf USB-Token, ein Zertifikatskennwort sowie das persönliche Benutzerpasswort abgesichert.

«Für unsere Kunden ist der Zugang zum LLB iBanking gleichermassen einfach und sehr sicher. Die Verwendung von Streichlisten oder irgendwelchen Geräten zur Generierung von Transaktionsnummern entfallen dabei gänzlich – sie benötigen lediglich den USB-Token, der an jedem Schlüsselbund Platz findet, und ihr persönliches Passwort», betont Josef Nachbaur. «Gemeinsam mit Ergon haben wir eine Online Banking-Lösung entwickelt, die den höchsten Anforderungen gerecht wird. Und der Erfolg gibt uns Recht: Wir erleben seit der Einführung einen enormen Anstieg von LLB iBanking-Kunden – aktuell sind es bereits über 11 000 Anwender. Dies ist zu einem grossen Teil auf die einfache und intuitive Handhabung der Anwendungen sowie auf das mehrstufige Sicherheitskonzept zurückzuführen.»

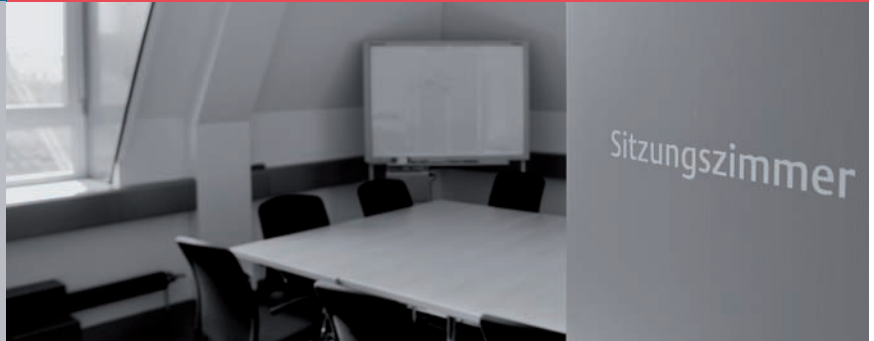
### Lösung

Die Zielvorgaben der LLB wurden in allen Punkten erreicht. Mit dem von Ergon auf die spezifischen Bedürfnisse entwickelten Java Rich Client und einem dreistufigen Sicherheitsverfahren stellt die LLB sicher, dass ihre anspruchsvolle Kundschaft jederzeit sicheren und dennoch einfachen Zugriff auf die Online Banking-Plattform hat. Die Lösung erfreut sich bei den Kunden höchster Beliebtheit, was die Wachstumsraten eindrücklich belegen.



*«Die Benutzerfreundlichkeit und Geschwindigkeit unserer Online Banking-Lösung liegt spürbar über dem Durchschnitt anderer Systeme. Ausserdem verfügt unser umfangreiches Angebot dank eines mehrstufig abgesicherten Verfahrens über ein Höchstmass an Sicherheit.»*

Josef Nachbaur, Electronic-Banking-Systeme,  
Liechtensteinische Landesbank



### smart people – smart software

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und ein etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor fast 25 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.