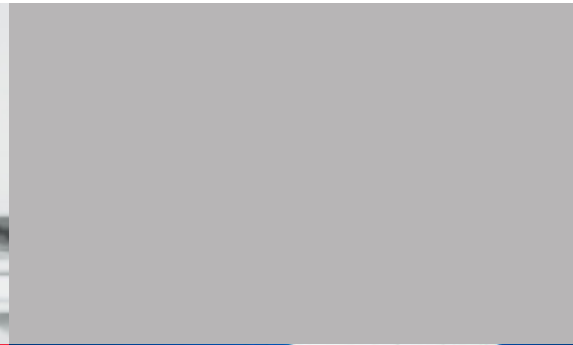


Taifun für IP-basierte Business-Telefonie

Customer Care, Service Management,
Provisioning & Billing



Die Zukunft der Business Telefonie ist IP-basiert: in der Geschäftstelefonie bringt VoIP deutliche Kostenvorteile und erhöhte Flexibilität auf Kundenseite. In den nächsten Jahren werden gemäss Studien fast die Hälfte aller Geschäftsanschlüssen durch lokale IP-Nebenstellenanlagen oder zentralisierte IP Centrex-Lösungen versorgt werden.

Wer als Anbieter von PBX- und IP Centrex-Lösungen an diesen Marktentwicklungen teilhaben will, braucht ein stabiles, hochperformantes und flexibles Business Support System(BSS) wie Taifun. Taifun unterstützt Anbieter von Wholesale PBX- und IP Centrex-Lösungen beim Service Fulfillment und Service Billing und deckt den kompletten kundenseitigen End-zu-End Prozess vom Verkauf über die Aktivierung bis zur Verrechnung von Business Telefonie Dienstleistungen ab.



Die Entwicklung von zentralisierten Telefonnebenstellenanlagen steht in Europa am Anfang. Nahezu alle Netzbetreiber planen eigene Produkte zu IP Centrex und aus den Reihen der Serviceprovider treten neue Mitspieler in diesen Markt ein. Die Kunden profitieren von skalierbaren, flexiblen und zuverlässigen Lösungen ohne Anschlussbeschränkung der Teilnehmer, von niedrigen Anfangsinvestitionen und von tiefen Wartungskosten. Als Serviceanbieter braucht man in diesem Markt zwingend ein performantes und flexibles Business Support System.

Taifun ist eine integrierte Software-Lösung für effizientes Service Fulfillment, Service Billing und Customer Care. Anbieter von Telekommunikationsdiensten können damit den kompletten kunden-seitigen End-zu-End Prozess abbilden, angefangen vom Angebot und Verkauf ihrer Leistungen und Produkte über die Bereitstellung bis hin zur Kundenrechnung und Übergabe der Abrechnungsdaten an Accountingssysteme oder -dienstleister. Taifun ist so modular aufgebaut, dass es passgenau auf die Bedürfnisse der unterschiedlichsten Betreiber und Geschäftsmodelle zugeschnitten werden kann. Durch die offene und flexible Architektur ist Taifun darüber hinaus für Betreiber unterschiedlichster Grösse und auch im Umfeld neuester Technologien einsetzbar. Dabei garantiert Taifun hohe Transparenz über den ganzen Service Lifecycle. Self Service- und Self Administration Komponenten können optional mit eingebunden werden.

Taifun – Service Fulfillment und Billing

Im Fulfillment Bereich ist Taifun das Bindeglied zwischen Auftragsdienst und Servicebereitstellung. Taifun führt die automatisierte Provisionierung der Business Telefonie Dienste basierend auf den erfassten Kunden- und Servicedaten aller Vertriebskanäle aus. Die workflow-unterstützte Auftragsbearbeitung garantiert, dass jeder Kundenwunsch sofort und ohne Unterbrechung umgesetzt wird. Und das nach einem vordefinierten Schema mit gleichbleibend hoher Qualität. Im Billing Bereich sorgt Taifun für eine konvergente Abrechnung aller angebotenen Dienste und unterstützt dabei alle Billing-Szenarien wie Direct Billing, Wholesale Billing, White labeled Billing, Interconnection Billing und Kontrollrechnungen.

Value for Money

Taifun garantiert kosten- und zeiteffizientes Servicemanagement bei gleichbleibend hoher Qualität. Die transparente und einfache Benutzerführung erleichtert das Tagesgeschäft massiv. Taifun ist hochperformant und die offene, nach neuesten Standards entwickelte Architektur garantiert Zukunftssicherheit und somit Investitionsschutz.

Time to Market

Neue Services oder neue Preis- und Geschäftsmodelle können sehr schnell, flexibel und ohne grossen Anpassungsaufwand integriert werden. Dies bedeutet für den Serviceprovider einen echten Wettbewerbsvorsprung.

Kundeninteressen im Fokus

Taifun garantiert dem Serviceprovider und seinen Kunden Transparenz über den ganzen Service Lifecycle. Die Kunden können bei Bedarf in die Prozesskette miteinbezogen werden. Dazu bietet Taifun die notwendigen Self Service und Self Administration Komponenten. Das minimiert nicht nur die Prozesskosten des Providers erheblich. Er bietet damit seinen Kunden auch Wertschätzung und einen echten Mehrwert. Damit differenziert sich der Provider deutlich von seinen Mitbewerbern.

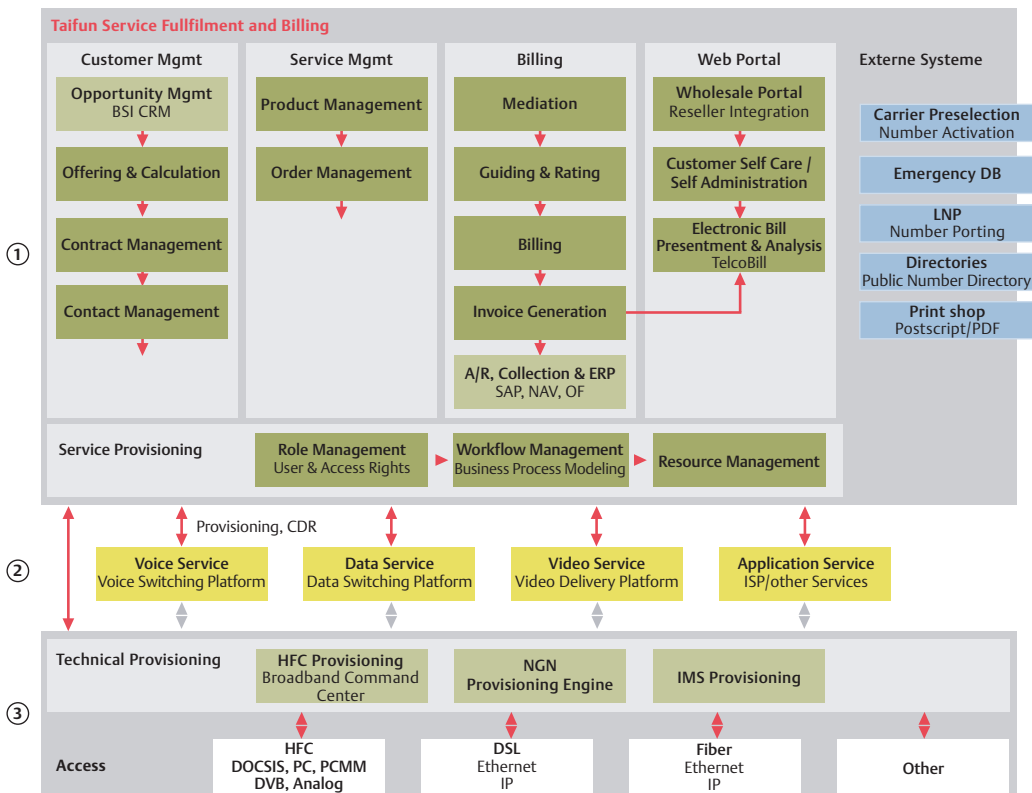


Taifun Funktionen

Als Gesamtsystem für Service Fulfillment und Billing übernimmt Taifun die folgenden Funktionen:

- Zentraler Produktkatalog mit kommerzieller und technischer Spezifikation aller Produkte
- Schnittstelle zu CRM-System
- Kunden- und Angebotsverwaltung
- Auftrags- und Vertragsverwaltung
- Inventar- und Lagerverwaltung für kundenseitige Endgeräte
- Workflow-gestützte Service-Provisionierung
- Schnittstelle zur technischer (Netz-)Infrastruktur und externen Systemen
- Abrechnung und Rechnungserstellung für konvergente Services
- Rechnungsarchiv und Schnittstelle zu externem Print-Shop
- Schnittstelle zum Rechnungswesen (Buchhaltung, Controlling) und zur Logistik (Materialwirtschaft)
- Kunden- und Auftragsportal gegenüber Resellern

Funktionsübersicht



① BSS, Business Support Systems ② Service, OSS, Service Platforms and Operational Support Systems ③ Transport, OSS, Transport and Access

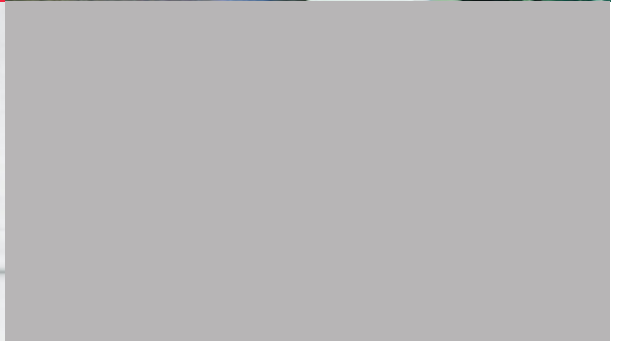
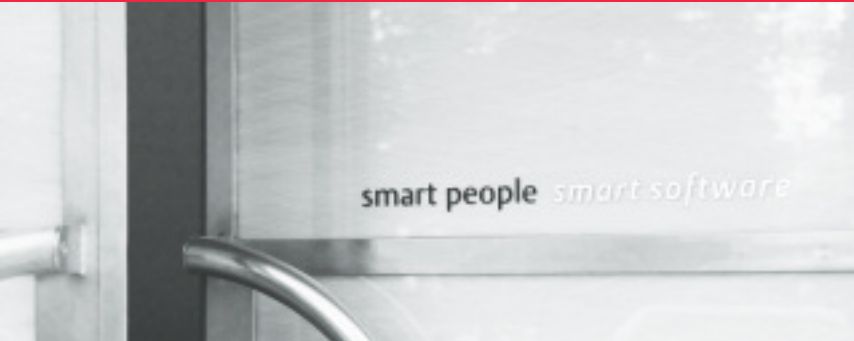
■ Taifun Suite ■ Recommended ■ Interface to external system ■ Network platforms

Outsourcing

Was in der IT gängige Praxis ist, könnte auch in der IP-Business-Telefonie zum Erfolgsmodell werden: Anwendungen, die nicht zum Kerngeschäft eines Unternehmens gehören, werden an einen Service-Provider ausgelagert. Die Infrastruktur und der gesamte Voice-Dienst gehören dem Provider und werden von diesem betrieben. Die Telefonanlage steht beim Service-Provider. Der Kunde hat die Wahl zwischen einer mandantenfähigen Lösung, bei der mehrere Kunden auf dieselbe Anlage zugreifen («IP Centrex») oder einer Lösung mit dedizierter Hardware, die für ihn betrieben und gewartet wird («Virtual PBX»). Die Kunden sind über einen IP-Backbone an das System angebunden und benötigen für die gesamte Daten- und Sprachkommunikation nur noch eine Verbindung.

«Dank VoIP ist es heute ganz einfach, die gesamte Telefonanlage an einen Service-Provider auszulagern. Mit unseren Telecom-Lösungen unterstützen wir Anbieter von Wholesale IP PBX- und IP Centrex-Produkten beim Service Fulfillment und Billing. Neue Produkte, Preis- und Geschäftsmodelle können jederzeit schnell und flexibel in die bestehenden Prozesse integriert werden. Die workflow-unterstützte Service-Automatisierung garantiert eine effiziente «Produktion» der VoIP-Services unter Einhaltung von gleich bleibend hohen Qualitätsrichtlinien.»

Dominik Moser,
Leiter Abteilung Telecom Solutions,
Ergon Informatik AG



smart people – smart software

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und ein etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-zu-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder in elektronischer Form. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfillment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Resellern sowohl im Privat wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor fast 25 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch