

Taifun-Lösung von Ergon im erweiterten Einsatz bei WWZ (Wasserwerke Zug AG)

Digitales Fernsehen in die bestehende Taifun Service Fulfillment- und Billing-Lösung integriert.

Zürich, 27. Juni 2007 – Die Ergon Informatik AG hat ihre eigene Taifun-Lösung für Service Fulfillment und Billing bei der WWZ um Digital-TV erweitert.

Ergon hatte 2005 die Ausschreibung der WWZ für Triple-Play* Provisionierung mit ihrem Produkt Taifun gewonnen. In der ersten Phase wurden die beiden Dienste Telefonie und Internet implementiert. Mit der jetzt abgeschlossenen zweiten Phase wurde das System um Digital-TV erweitert. Damit bietet Ergon eine umfassende Triple-Play-Lösung für konvergente Breitbanddienste.

WWZ konnte damit die bestehende Systemlandschaft vereinfachen und die Betriebskosten reduzieren. Die über 70'000 WWZ-Kunden profitieren von der Erweiterung des digitalen Angebotes und erhalten nun eine einzige Rechnung für alle abonnierten Telekomdienstleistungen. „Die Taifun-Erweiterung für digital TV steigert durch die optimale Integration dieses Dienstes in unsere Systemlandschaft die Produktivität und erlaubt eine rasche und kompetente Kundenbetreuung“, erklärt Kurt Albrecht, Projektleiter bei der WWZ.

„Das erfolgreiche Projekt ist ein weiterer Meilenstein für Taifun“, sagt Dominik Moser, Leiter der Abteilung Telecom Solutions der Ergon Informatik AG. „Mit der Unterstützung von Digital-TV haben wir erstmals eine komplette Triple-Play-Lösung für Auftragsverwaltung, Provisionierung und Verrechnung realisiert“.

*Die Triple-Play-Lösung umfasst Internet, Telefonie und Fernsehen

Bildlegende Screenshot:

Links im Bild: „360° Ansicht“ der Kunden
Rechts im Bild: Details zum jeweils angewählten Element, hier Workflow der Auftragsbearbeitung

Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-zu-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfilment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren:
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch.

Pressekontakte:

Alois Sauter
Marketing- und Verkaufsleiter

Nathaly Kratzer
Client Partner

Ergon Informatik AG
Kleinstrasse 15
CH-8008 Zürich

Communication Partners AG
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Telefon: 044 268 89 54
Fax: 044 261 27 50
E-Mail: alois.sauter@ergon.ch

Telefon: 041 768 11 77
Fax: 041 768 11 79
E-Mail: nkratzer@cpartners.com