

## **TelcoBill 2 von Ergon im Einsatz beim deutschen Telekommunikationsanbieter Versatel**

Service-Optimierung, Kosteneinsparungen bei der Rechnungsproduktion und Entlastung des Kundendienstes als Wettbewerbsvorteile

**Zürich, 23. April 2009 – Die Versatel AG, der drittgrösste infrastrukturbasierte Telekommunikationsanbieter in Deutschland, setzt seit März 2009 für die Online-Rechnung die Softwarelösung TelcoBill 2 von Ergon ein und bietet damit den Geschäftskunden Service-Qualität auf höchstem Niveau.**

Mit der Einführung von TelcoBill 2 stehen den anspruchsvollen Geschäftskunden von Versatel Rechnungspräsentation, Rechnungsanalyse in Echtzeit sowie Kostenverwaltung für konvergente Service-Abrechnungen direkt über das Internet zur Verfügung und bieten somit einen echten Mehrwert.

Die neueste Version von TelcoBill erfüllt mit der Integration aller Dienste die Bedürfnisse der Kunden optimal. Die hohe Flexibilität der von Ergon entwickelten Softwarelösung sorgt zudem dafür, dass sich Versatel jederzeit weitere Möglichkeiten – wie beispielsweise die aggregierte Darstellung von getrennten Rechnungsströmen – erschliessen kann.

Versatel und Ergon verbindet eine langjährige Geschäftspartnerschaft. Mit TelcoBill 2 konnte die IT-Abteilung, die ausgesprochen komplexe Strukturen sowie diverse Mandanten zu betreuen hat, erheblich entlastet werden. „TelcoBill wurde flexibel an unsere bestehenden Schnittstellen angepasst, ohne dass wir irgendwelche Veränderungen vornehmen mussten“, sagt Oliver Wasserkordt, Leiter Produktmanagement Abteilung Access bei Versatel. „Die Migration ging reibungslos über die Bühne und wir konnten im geplanten Zeitrahmen live gehen und alle Kunden übernehmen.“

„Wir freuen uns natürlich ausserordentlich, dass sich Versatel für TelcoBill 2 entschieden hat“, sagt Dominik Moser, Leiter der Abteilung Telecom Solutions von Ergon. „Für uns ist das ein weiterer Beweis, dass wir uns mit der Qualität unserer Softwarelösungen auch international durchsetzen und Erfolg haben können.“

### Über Versatel AG

Die börsennotierte Versatel AG (Frankfurt: VTW) ist einer der grössten alternativen Anbieter von Sprach-, Internet- und Datendiensten für Privat- und Geschäftskunden auf dem deutschen Markt. Versatel verfügt über eine starke lokale und regionale Präsenz im deutschen Breitbandmarkt. Das Unternehmen ist in 12 der 16 deutschen Bundesländer und in 32 der 50 grössten deutschen Städte vertreten und erreicht damit nach eigenen Berechnungen eine Marktabdeckung von etwa 25 Prozent aller erreichbaren deutschen Haushalte. Versatel ist gemessen am Gesamtumsatz der drittgrösste deutsche infrastrukturbasierte Telekommunikationsanbieter. Im Geschäftsjahr 2008 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von über 762 Millionen Euro und hatte Ende 2008 über 730'000 Privatkunden unter Vertrag. Versatel beschäftigt an 9 Standorten etwa 1'300 Mitarbeiter (Stand Januar 2009). Informationen unter [www.versatel.de](http://www.versatel.de)

### Über Ergon Informatik AG

Das Schweizer Unternehmen Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf die Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-to-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfillment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Ergon ist Gewinnerin des SwissICT Award 2008 in der Kategorie Champion.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor 25 Jahren:  
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.  
Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch)

#### Pressekontakte:

Gabriela Keller  
Marketing und Personal

Fabienne Strobel  
Client Partner

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
8008 Zürich  
Schweiz

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
6340 Baar  
Schweiz

Telefon: 0041 44 268 89 53  
Fax: 0041 44 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Telefon: 0041 41 768 11 77  
Fax: 0041 41 768 11 79  
E-Mail: [fstrobel@cpartners.com](mailto:fstrobel@cpartners.com)