

## Neues Chauffeurverkaufsgerät für Stadtbus Chur

Die 25 Busse von Stadtbus Chur fahren mit neuen mobilen Verkaufsgeräten. Die Software für die Chauffeurverkaufsgeräte stammt von Ergon.

**Zürich, 23. Oktober 2007 – Die Ergon Informatik AG realisierte das schweizweit erste Projekt auf dem vom Schweizerischen öffentlichen Verkehr für Ticketing-Plattformen verwendeten Standard S-POS C.**

Seit September 2007 kontrollieren und verkaufen die Bus-Chauffeure von Stadtbus Chur die Tickets über ein neues Chauffeurverkaufsgerät. Ergon hat die Software für diese mobilen Chauffeurverkaufsgeräte entwickelt und damit ein weiteres Projekt im Bereich Ticketing und öffentlicher Verkehr erfolgreich abgeschlossen.

Die neuen Geräte unterstützen und entlasten die Chauffeure beim Verkauf und der Kontrolle der Tickets. Durch die einfache und kontextbezogene Bedienung mittels Touchscreen können die Fahrgäste rascher bedient werden, was die Kundenerfahrung spürbar verbessert. Die Softwaresteuerung zeigt dem Chauffeur jeweils die am häufigsten gelösten Tickets an der jeweiligen Station an, was in Stosszeiten den Stress vermindert und die Einsteigezeit der Fahrgäste verkürzt. Die GPS-gestützten Geräte ermöglichen auch automatische Stationsfortschaltung, so dass dem Chauffeur die richtigen Informationen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung stehen.

Die Kunden von Stadtbus Chur können verschiedene kontaktlose Chip-Cards als Zahlungsmittel nutzen. Unterstützt werden unter anderem die graubündenCARD, die ENGADINcard, die VIP ENGADINcard sowie die Postcard mit AAC-Logo. Ein weiteres Highlight ist die Hinterlegung von Event-bezogenen Tickets. So können zum Beispiel bei Grossanlässen die Tickets so hinterlegt werden, dass der Chauffeur nur noch auf den entsprechenden Event-Button drücken muss und das Ticket ab der Einsteigestation automatisch erstellt wird. Auch die Administration wird erheblich erleichtert. So können die Chauffeure, wenn sie im Depot angekommen sind, mit einem over-the-air Datenabgleich die Verkaufsdaten abrechnen und die Stammdaten auf dem Verkaufsgerät aktualisieren.

## Pressemitteilung

---

Das Projekt wurde im Auftrag der FELA Management AG und der Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur realisiert. Die Hochschule für Technik und Wirtschaft war massgeblich an der Definition des Anforderungskataloges beteiligt und koordinierte die Einführung bei der Stadtbuss Chur AG. Ergon war für die Software auf den Chauffeurverkaufsgeräten zuständig. FELA war Generalunternehmer des Projektes und für das Backend der Lösung und die Hardware verantwortlich.

Mit diesem Chauffeurverkaufsgerät wurde in der Schweiz zum ersten Mal der neue Standard S-POS C implementiert. S-POS steht für „Self-Service Point of Sale“ und ist ein Standard für Ticketing-Plattformen im Schweizerischen öffentlichen Verkehr. Dieser sorgt für eine einheitliche und einfach zu bedienende Benutzeroberflächen sowie für reibungslose Datenübertragung. S-POS C beschreibt die Version für Chauffeure.

„Mit diesem Projekt konnten wir eine weitere innovative Lösung im Bereich Ticketing realisieren. Neben dem Zugpersonalgerät ZPGII für die SBB, der Mitarbeit am SBB MobileTicket sowie der Kontrollapplikation für RFID Tickets können wir heute eine breite Palette an innovativen Software-Lösungen für das mobile Ticketing im öffentlichen Verkehr anbieten“, freut sich Christian Kleitsch, Leiter der Abteilung Industry Solutions bei Ergon.

### *Bildlegende:*

sposc.png      Stationsfortschaltung  
sposc\_2.png    Billetausgabe

## Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Bereich öffentlicher Verkehr, Ticketing-Systeme und mobile Verkaufsgeräte. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren:  
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch).

### Pressekontakte:

Gabriela Keller  
Mitglied der Geschäftsleitung

Nathaly Kratzer  
Client Partner

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
8008 Zürich

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
6340 Baar

Telefon: 044 268 89 53  
Fax: 044 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Telefon: 041 768 11 77  
Fax: 041 768 11 79  
E-Mail: [nkratzer@cpartners.com](mailto:nkratzer@cpartners.com)