

Ergon sorgt bei Litecom für kundenorientierte Telefonie nach Mass

Taifun und TelcoBill stellen Service Fulfilment und Billing sicher und erfüllen die hohen Erwartungen von Geschäftskunden an moderne Telekommunikationslösungen

Zürich, 18. September 2007 – Die Ergon Informatik AG hat für die Litecom AG erfolgreich ein Projekt für das komplette Service Fulfilment und Billing abgeschlossen. Mit den beiden Ergon-Lösungen Taifun und TelcoBill steuert Litecom sämtliche Abläufe und Prozesse von Litephone, der Telefonielösung für Breitbandnetzbetreiber.

Litecom ist ein Wholesale-Anbieter, der seine Telefonieinfrastruktur Betreibern von Kabelnetzen als Service zur Verfügung stellt. Zu den angebotenen Lösungen zählt der First-Line-Telefonieservice Litephone, der sich als vollwertiger Ersatz eines bestehenden Festnetzanschlusses eignet. Um den Anforderungen der anspruchsvollen Geschäftskunden gerecht zu werden, wickelt Litecom den gesamten kundenseitigen Geschäftsprozess – von der Auftragsverwaltung über die Provisionierung bis zur Verrechnung – über Taifun ab. Für Rechnungs-Management, -Präsentation und -Analyse kommt zusätzlich TelcoBill zum Einsatz.

„Wir haben uns für Taifun und TelcoBill entschieden, weil uns die Erfahrung und die Kompetenz der Ergon-Mitarbeiter sehr überzeugt hat“, sagt Matthias von Arx, Geschäftsführer von Litecom. „Mit Taifun und TelcoBill haben wir eine für uns ideale Kombination gefunden, die den gesamten End-to-End-Prozess unseren Wünschen entsprechend und mit hohem Automatisierungsgrad abdeckt und uns so entscheidende Wettbewerbsvorteile verschafft.“

„Das erfolgreich abgeschlossene Projekt bei Litecom bestätigt, dass Taifun und TelcoBill ausgereifte Produkte sind, die unseren Kunden einen echten Mehrwert bringen“, sagt Dominik Moser, Leiter der Abteilung Telecom Solutions bei Ergon. „Wir freuen uns, dass sich Litecom für unsere Lösung entschieden hat und wir die hohen Anforderungen bezüglich Kunden- und Auftragsverwaltung sowie Billing erfüllen konnten.“

Über Litecom AG

Die Litecom AG mit Sitz in Aarau ist das Telekommunikations-Unternehmen der AEW Energie AG (AEW), den Elektrizitätswerken des Kantons Zürich (EKZ), der Elektrizitätswerk des Kantons Schaffhausen AG (EKS), der Elektrizitätswerk des Kantons Thurgau AG (EKT), der St. Gallisch-Appenzellische Kraftwerke AG (SAK) und der Nordostschweizerische Kraftwerke AG (NOK). Litecom AG ist auf dem Schweizer Markt ein etablierter Anbieter von Telekommunikationsdiensten für Geschäftskunden. Mehr als 15 der 100 grössten Firmen der Schweiz sowie mittlere Unternehmen, Hochschulen, Verwaltungsstellen, Polizeikorps, Telekommunikationsdienstleister und führende Elektrizitätsversorger zählen zum Kundenkreis des Unternehmens.

Weitere Informationen unter www.litecom.ch.

Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf die Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-to-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfilment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren:
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch.

Pressekontakte:

Alois Sauter
Marketing- und Verkaufsleiter

Nathaly Kratzer
Client Partner

Ergon Informatik AG
Kleinstrasse 15
8008 Zürich

Communication Partners AG
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Telefon: 044 268 89 54
Fax: 044 261 27 50
E-Mail: alois.sauter@ergon.ch

Telefon: 041 768 11 77
Fax: 041 768 11 79
E-Mail: nkratzer@cpartners.com