

## Telekommunikationsdienstleistungen à la Carte

Taifun und TelcoBill von Ergon im Einsatz bei DTSt.

**Zürich, 18. November 2008 – Um den hohen Ansprüchen der Geschäftskundschaft an leistungsfähige und hochwertige Telekommunikationsdienstleistungen gerecht zu werden, setzt die Deutsche Telefon Standard AG (DTSt.) beim Service Fulfillment und Billing die beiden Ergon-Lösungen Taifun und TelcoBill ein.**

Als einziger Anbieter in Deutschland hat sich die Deutsche Telefon Standard AG ausschliesslich auf IP-Centrex-basierte Telefonsysteme spezialisiert. Dabei wird die konventionelle Telefonanlage durch einen Netzdienst ersetzt. Das Ziel beim Aufbau der entsprechenden Infrastruktur war, den Kunden – insbesondere kleinere und mittlere Unternehmen – qualitativ überdurchschnittliche Angebote unterbreiten zu können. „Der Markt für Telekommunikationsdienstleistungen ist hart umkämpft“, sagt Tom Little, Vorstandsmitglied und einer der Gründer von DTSt. „Bei der Umsetzung dieses Projektes haben wir deshalb besonderen Wert auf Partner gelegt, die unseren ehrgeizigen Ansprüchen gerecht wurden und auch über die notwendige Fachkompetenz verfügten.“

Mit Ergon wurde ein solcher Partner gefunden. Die Software-Spezialisten aus Zürich wurden damit beauftragt, das gesamte Service Fulfillment und Billing – von der Auftragserteilung über die Kundenverwaltung und Provisionierung bis hin zur Rechnungsstellung – für DTSt. zu realisieren. „Wir haben sehr schnell festgestellt, dass die Mitarbeiter von Ergon extrem professionell sind und zudem auch die notwendige Erfahrung und das fachliche Know-how mitbringen“, sagt Tom Little. „Hinzu kommt, dass Taifun und TelcoBill im Vergleich zu den Lösungen der Mitbewerber um ein Vielfaches ausgereifter sind.“

Mit Taifun und TelcoBill als zentrale Schlüsselanwendungen kann DTSt. den kompletten kundenseitigen Geschäftsprozess umfassend abbilden. Durch im System integrierte Service Management-Funktionalitäten kann die Verwaltung von Kunden, Angeboten, Verträgen und Aufträgen effizient, kundenorientiert und zu einem hohen Grad automatisiert abgewickelt werden. Weil sämtliche relevanten Informationen in Taifun und TelcoBill zusammenlaufen, ist eine hohe Service-Qualität sichergestellt und ermöglicht eine rasche und kompetente Betreuung der Kunden, was letztlich zu einem Wettbewerbsvorteil in einem hart umkämpften Markt führt.

## Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld.

Die Abteilung Telecom Solutions fokussiert sich auf die Lösungen für Service Provider. Die beiden Produkte Taifun und TelcoBill steuern die End-to-End Businessprozesse von der Kundenanfrage über das Angebot, die Bestellung, die Produktion und die Inbetriebnahme von Services bis zur Abrechnung auf Papier oder elektronisch. Die ausgewiesenen Ergon-Spezialisten für Service Fulfillment und Billing unterstützen den Kunden bei der durchgängigen Automatisierung dieser Prozesse. Taifun und TelcoBill sind bei nationalen und internationalen Telecom Carriern, Zugangsnetzbetreibern und Switchless Resellern sowohl im Privat- wie auch im wachsenden Geschäftskundenbereich (B2B) im Einsatz.

Ergon ist Gewinnerin des Swiss ICT Award 2008 in der Kategorie Champion.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor fast 25 Jahren:  
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch).

### Pressekontakte:

Gabriela Keller  
Marketing und Personal

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
8008 Zürich

Telefon: 044 268 89 53  
Fax: 044 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Fabienne Strobel  
Client Partner

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
6340 Baar

Telefon: 041 768 11 77  
Fax: 041 768 11 79  
E-Mail: [fstrobel@cpartners.com](mailto:fstrobel@cpartners.com)