

Mobile Lösung von Ergon für BMW Servicemobile

Seit September 2007 sind die 13 BMW Servicemobile in der Schweiz mit PDAs und Software von Ergon ausgerüstet.

Zürich, 20. November 2007 – Für BMW (Schweiz) AG und ELVIA hat Ergon die mobile Lösung für die Disposition der Einsatzfahrzeuge realisiert. Seit September sind sämtliche BMW Servicemobile in der Schweiz mit einem PDA ausgerüstet, der die Arbeit des Pannendienstes erheblich erleichtert. Dank GPS-Ortung kann der Disponent einfach und schnell das nächstgelegene Fahrzeug anbieten. So werden die Pannefahrzeuge optimal eingesetzt. Und die Servicequalität für die Kunden erhöht sich dank kürzeren Wartezeiten.

Der Techniker des Pannendienstes gibt die erbrachten Dienstleistungen gleich nach dem Einsatz auf dem Gerät ein und überträgt die Daten over-the-air an die Zentrale. Durch die elektronische Übermittlung werden die Angaben direkt ins Pannendossier übernommen und die Vergütung der Dienstleistung ausgelöst.

„Mit der mobilen Lösung von Ergon können wir unsere Einsätze viel effizienter koordinieren“, sagt Stefan Sterchi, Leiter Service von BMW (Schweiz) AG. „Davon profitieren alle: die Arbeit des Pannenhelfers wird erleichtert, die ganze Administration reduziert sich auf ein Minimum und für die Kunden erhöht sich die Servicequalität dank verkürzten Wartezeiten.“ Auch ELVIA, die für BMW (Schweiz) AG die Notdienstzentrale betreut und die Disposition der Servicemobile abwickelt, ist sehr zufrieden mit dieser Lösung.

„Es ist eine gute Möglichkeit, individuelle mobile Clients mit ausgewählter Business-Funktionalität in bestehende Standardlösungen zu integrieren“, sagt Christian Kleitsch, Leiter der Abteilung Industry Solutions von Ergon. „Die Aussendienstmitarbeiter können so mit relativ wenig Aufwand voll in die bestehenden Businessprozesse integriert werden. Die mobile Lösung für die BMW Servicemobile ist dafür ein gutes Beispiel.“

Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen mobilen Business Lösungen wie z.B. dem Zugpersonalgerät ZPGII für die SBB. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor über 20 Jahren:
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch.

Pressekontakte:

Gabriela Keller
Mitglied der Geschäftsleitung

Nathaly Kratzer
Client Partner

Ergon Informatik AG
Kleinstrasse 15
8008 Zürich

Communication Partners AG
Haldenstrasse 5
6340 Baar

Telefon: 044 268 89 53
Fax: 044 261 27 50
E-Mail: gabriela.keller@ergon.ch

Telefon: 041 768 11 77
Fax: 041 768 11 79
E-Mail: nkratzer@cpartners.com