

## Ergon bewährt sich im deutschen Telekom-Markt

M-net Telekommunikations GmbH vertraut auf Taifun

**Zürich, 25. November 2009 – Mit der M-net Telekommunikations GmbH vertraut ein Deutscher Telekommunikations-Anbieter auf das Auftragsmanagement- und Billing-System Taifun von Ergon. Das in weiten Teilen Bayerns und im Grossraum Ulm tätige Unternehmen bedient mit 570 Mitarbeitern rund 24'500 Geschäfts- und 171'000 Privatkunden. Nach erfolgreicher Einbindung des Hauptsitzes in München und der Niederlassung in Augsburg, ist nun der M-net-Standort Nürnberg an der Reihe.**

M-net bietet Internet-, Daten-, Mobilfunk- und festnetzbasierende Telefondienste sowie komplexe Standortvernetzungen für Geschäfts- und Privatkunden an. Der Entscheid zugunsten von Ergon's Software-Lösung Taifun fiel nach der Fusion mit dem Telekommunikationsanbieter AugustaKom im Jahr 2006. Die positiven Erfahrungen mit dem zuverlässigen, stabilen und performanten System bei AugustaKom und das professionelle Know-how von Ergon gaben den Ausschlag.

Seither ist Taifun für M-net zu einer Schlüsselapplikation geworden und deckt den kundenseitigen Geschäftsprozess weitestgehend ab. Abgesehen von bestimmten Abläufen bei der Fehlerbehebung sowie der Qualitätskontrolle, die bewusst manuell erfolgen, wickelt Taifun alle Schritte bezüglich der Kunden-, Vertrags-, und Auftragsverwaltung automatisch ab. Damit werden Fehlerquellen eliminiert und die Service-Abläufe vereinfacht.

Automatische Schnittstellen zu Partnern, wie beispielsweise dem Mobilfunkanbieter O<sub>2</sub>, sorgen für reibungslose Abläufe ohne Systembruch. Sie erlauben die Übernahme der von O<sub>2</sub> gelieferten Gesprächsdaten, die dann mit den Tarifen von M-net verrechnet werden können. 2009 wurde die Einbindung eines neuen Online-Partnerportals in Angriff genommen, über das Bestellungen von Diensten direkt von Taifun übernommen werden. Für 2010 ist die Ausweitung der Lösung auf digitale Fernseh-Dienste geplant.

Thomas Scherm, Leiter IT bei M-net, bestätigt: „Dank dem Engagement und der grossen Flexibilität von Ergon hat sich aus dem klassischen Auftragsverhältnis eine partnerschaftliche Zusammenarbeit entwickelt. Das ist eine gute Basis für die Zukunft – schliesslich haben wir noch einiges vor.“

## Über M-net

Die M-net Telekommunikations GmbH versorgt grosse Teile Bayerns sowie den Grossraum Ulm mit zukunftssicherer Kommunikationstechnologie. M-net bietet mit Internet-, Daten- und festnetzbasierter Telefondiensten über Mobilfunk bis hin zu komplexen Standortvernetzungen ein auf den Kommunikationsbedarf von Geschäfts- und Privatkunden zugeschnittenes Portfolio. In den nächsten Jahren investiert das etwa 570 Mitarbeiter zählende Unternehmen mehrere 100 Mio. Euro in glasfaserbasierte Breitbandnetze in München und Augsburg sowie weiteren bayerischen Städten. Die 1996 gegründete M-net zählt aktuell fast 200'000 Kunden. Im Geschäftsjahr 2008 wurde ein Umsatz von 176 Mio. Euro erzielt.

Weitere Informationen unter [www.m-net.de](http://www.m-net.de).

## Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Ergon ist Gewinnerin des SwissICT Award 2008 in der Kategorie Champion.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor 25 Jahren:  
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch).

## Medienkontakte:

Gabriela Keller  
Marketing und Personal

Patrick Bergmann  
Senior Consultant

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
CH-8008 Zürich

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
CH-6340 Baar

Telefon: +41 44 268 89 53  
Fax: +41 44 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Telefon: +41 41 768 11 77  
Fax: +41 41 768 11 79  
E-Mail: [pbergmann@cpartners.com](mailto:pbergmann@cpartners.com)