

## **Sicheres und kundenfreundliches Onlinebanking bei der LLB-Gruppe**

Neue Onlinebanking-Lösung nach Umstellung auf Avaloq-Bankensystem

**Zürich, 30. Mai 2011 – Die Liechtensteinische Landesbank (LLB) setzt nach der konzernweiten Standardisierung auf das Avaloq-Bankensystem weiterhin auf eine massgeschneiderte Lösung von Ergon für das Onlinebanking. Die Software wurde den Anforderungen der LLB-Gruppe entsprechend komplett neu entwickelt. Nach fünf Monaten in der Praxis zeigt sich, dass die Kunden der LLB sehr zufrieden sind.**

Die LLB und Ergon verbindet seit mehr als einem Jahrzehnt eine strategische Partnerschaft; die Softwareschmiede aus Zürich hat bereits die erste Onlinebanking-Lösung für das Finanzinstitut realisiert. Um höchsten Ansprüchen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Bedienkomfort gerecht zu werden, vertraut die LLB-Gruppe nach der Umstellung auf das Avaloq-Bankensystem wieder auf ein von Ergon entwickeltes eigenständiges Programm, das im Gegensatz zu einer Browserlösung lokal installiert wird.

„Die Kooperation zwischen Ergon und LLB hat bestens funktioniert und wir haben mit der Lösung durchwegs gute Erfahrungen gemacht. Nach gründlicher Evaluation des Marktes stand fest, im Zuge der gruppenweiten Standardisierung am bewährten Ansatz festzuhalten, und auch die neue Lösung gemeinsam mit Ergon zu realisieren“, sagt Josef Nachbaur, Projektleiter Onlinebanking bei der LLB. „Insbesondere die intuitive Handhabung sowie das mehrstufige Sicherheitskonzept überzeugen in der Praxis.“

Die eigenständige Applikation unterstützt die gängigen Betriebssysteme. Bekannte Sicherheitsrisiken und Inkompatibilitätsprobleme, die auf Browsertechnologie basierende Systeme mit sich bringen, entfallen. Zudem sorgt ein dreistufiges Sicherheitsverfahren für maximalen Schutz: die Zugangsdaten sind durch ein USB-Token mit digitalem Zertifikat zur Benutzer-Authentifikation, eine PIN sowie das persönliche Passwort abgesichert. Zusätzlich setzt die LLB-Gruppe unter anderem weitere Sicherheitsmassnahmen und -produkte aus dem Hause Ergon ein.

Die neue Onlinebanking-Lösung bringt den Kunden der LLB und der Bank Linth viel Zusatznutzen. Hat sich der Kunde erfolgreich angemeldet, befindet er sich ohne zusätzlichen Klick im Willkommensbereich der eigenen virtuellen Bankenwelt. Die Vermögensübersicht zeigt sämtliche Kontoguthaben und Wertschriften auf einen Blick. Zahlungen jeder Art können per Knopfdruck ausgelöst werden und Daueraufträge sind im Handumdrehen eingerichtet. Für den

Wertschriftenhandel lassen sich alle wichtigen Marktdaten aufrufen. Bankdokumente und Nachrichten des Kundenberaters, mit dem im Portal bei Bedarf jederzeit kommuniziert werden kann, sind im Postfach abgelegt. Zudem erreichen immer mehr Informationen den Kunden über SMS oder E-Mail auch unterwegs – die Bank wird so zum persönlichen Begleiter.

### Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für exzellente IT-Spezialisten mit ausgeprägtem Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von massgeschneiderten Anwendungen und ein etablierter Hersteller von Softwareprodukten. Lösungen von Ergon bringen den Kunden echte Wettbewerbsvorteile.

Mit konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung antizipiert Ergon neuste Trends und setzt sie mit technologischer Kreativität kompetent um.

Zufriedene Kunden und zufriedene Mitarbeitende sind der Kern des Erfolgs.

2010 erzielte Ergon einen Umsatz von CHF 27.1 Millionen und beschäftigte per 31. Dezember 2010 139 Mitarbeitende. Ergon ist Gewinnerin des SwissICT Award 2008 in der Kategorie Champion.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch).

### Medienkontakte:

Gabriela Keller  
Marketing und Personal

Patrick Bergmann  
Senior Consultant

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
CH-8008 Zürich

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
CH-6340 Baar

Telefon: +41 (0)44 268 89 53  
Fax: +41 (0)44 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Telefon: +41 (0)41 768 11 77  
Fax: +41 (0)41 768 11 79  
E-Mail: [pbergmann@cpartners.com](mailto:pbergmann@cpartners.com)