

## Ergon modernisiert Coop Superbox

Die aufgerüsteten Superboxen sind bedienungsfreundlich und erleichtern die Administration

**Zürich, 18. November 2009 – Ergon hat die Softwaremodernisierung der Superbox erfolgreich abgeschlossen. Neben der Treuekarte Supercard ist die Superbox ein wichtiges Element des Kundentreuesystems. Sie bietet neben der Abfrage des Punktestands und dem Bestellen von Prämien auch Spiele und verschiedene Services wie den Wetterbericht. Die erfolgreiche Einführung der erneuerten Superboxen erfolgte im Juli 2009.**

Kundentreue ist für Coop ein wichtiges Thema. Daher hat das Unternehmen bereits vor zehn Jahren mit der Supercard eine Kundenkarte ins Leben gerufen, die Treue belohnt. Damit die Kunden ihre gesammelten Punkte einfach in Prämien umwandeln können, stellt Coop mit der Superbox eine Infosäule mit Bildschirm, Scanner und Drucker zur Verfügung. Heute stehen rund 1'300 Geräte in den grösseren Schweizer Verkaufsstellen und 15 bis 20 Prozent der Prämienbestellungen erfolgen über die Superbox.

Für die Modernisierung der in die Jahre gekommenen Software der Superbox hat Coop Ergon engagiert. Ergon hat für die Geräte eine Individual-Software-Lösung entwickelt, die diese nicht nur moderner, sondern auch vielfältiger und einfacher bedienbar macht. Die Lösung basiert auf Linux und wurde komplett in Java entwickelt.

„Seit der Softwareerneuerung hat die Superbox massiv an Effizienz zugelegt. Sie greift neu über Webservices auf die gleichen Daten zu wie unsere Website – dadurch haben die Kunden Zugriff auf einen breiteren und aktuellen Inhalt und wir konnten Doppelspurigkeiten verringern“, so Roger Stauffiger, Leiter Technik/Ausbildung Superbox bei Coop.

## Über Coop

Coop ist das zweitgrösste Detailhandelsunternehmen der Schweiz. Kundennah und in fünf Verkaufsregionen organisiert, unterhält Coop über 1'800 Verkaufsstellen und beschäftigt über 53'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Weitere Informationen unter [www.coop.ch](http://www.coop.ch).

## Über Ergon Informatik AG

Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hoch qualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Die Bedürfnisse der Anwender stehen bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Ergon ist Gewinnerin des SwissICT Award 2008 in der Kategorie Champion.

Der Kern des Erfolges ist heute noch der gleiche wie vor 25 Jahren:  
Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.

Weitere Informationen unter [www.ergon.ch](http://www.ergon.ch).

### Pressekontakte:

Gabriela Keller  
Marketing und Personal

Patrick Bergmann  
Senior Consultant

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
8008 Zürich

Communication Partners AG  
Haldenstrasse 5  
6340 Baar

Telefon: 044 268 89 53  
Fax: 044 261 27 50  
E-Mail: [gabriela.keller@ergon.ch](mailto:gabriela.keller@ergon.ch)

Telefon: 041 768 11 77  
Fax: 041 768 11 79  
E-Mail: [pbergmann@cpartners.com](mailto:pbergmann@cpartners.com)