

## COBAS

### Combined Business Service & Automated Software Development



Business meets Technology. COBAS ist ein praxiserprobtes Vorgehen, das die Entwicklung von Business Services und Software kombiniert. Die Entwicklungszeit wird deutlich verkürzt. Business Services und Software sind aus einem Guss. Das Risiko für fehlende Service-Leistung oder mangelhafte Abdeckung von Business-Anforderungen wird stark reduziert. IdeeX bringt dabei Management- und Umsetzungskompetenz, Ergon technische Lösungskompetenz.



Die Herausforderung besteht im Entwickeln von qualitativ hoch stehender Business Software. Komplexe und teilweise unternehmensübergreifende Business-Prozesse und Services müssen durch entsprechende Software unterstützt werden. Für zunehmend serviceorientierte Geschäftstätigkeiten werden dazu passende Service Delivery-Plattformen benötigt. Einmal umgesetzte Lösungen müssen periodisch den ändernden Geschäftsanforderungen angepasst werden.

#### Warum COBAS?

- Integrierter Ansatz aus Business und Technologie
- Akzeptanz durch die Anspruchsgruppen von Beginn an
- Wesentlicher Beitrag zur Reduktion der Kosten und Zeit für Entwicklung und Einführung
- Technologiekompatibilität im Wandel sich ändernder Geschäftsprozesse
- Performanz der Geschäftsprozesse
- Ergebnisse sind termingerecht und in der geforderten Qualität

*«Die Erfahrung zeigt, dass für eine erfolgreiche Implementierung und Performanz ergänzend zum Software-Entwicklungsprozess weitere Themen diskutiert und begleitende Massnahmen initialisiert werden müssen. Was genau getan werden muss, lässt sich nur durch einen intensiven Dialog zwischen Business und Technologie feststellen. Mit Ergon haben wir dazu den idealen Technologiepartner gefunden.»*

Jürg Scheidegger  
Managing Partner IdeeX AG

#### Visualisierung

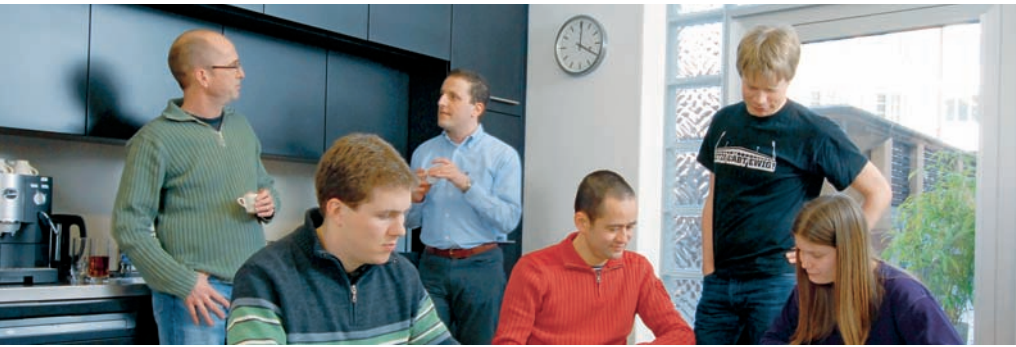
In der Visualisierung werden mit den Anspruchsgruppen im Rahmen von Workshops und Einzelinterviews unterschiedliche Aspekte gezielt diskutiert und abgegrenzt. Erste Modelle für Services, Prozesse, Organisation, Anwendungen und Technologie entstehen und werden laufend verfeinert. Es wird transparent, woher Anforderungen resultieren und welche gegenseitigen Abhängigkeiten existieren. Optimierte Business-Prozesse und Services werden sichtbar. Missverständliche Anforderungen werden eliminiert und Prioritäten nachvollziehbar. Ein gemeinsames Verständnis über Zielsetzungen und Anforderungen entsteht.

#### Modularisierung

Während der Modularisierung werden gezielt Grenzen gezogen und der Fokus sowie die Prioritäten gesetzt. Module werden so definiert, dass sie möglichst in sich abgeschlossene Einheiten mit klar definierten Schnittstellen bilden. Die Aufteilung in Module stellt sicher, dass parallel auf unterschiedlichen Stufen entwickelt, eingeführt und optimiert wird.

#### Spezifikation

In der Spezifikation werden für die Module die Business-Anforderungen identifiziert, die mit Software zielgerichtet automatisiert werden sollen. Die enge Zusammenarbeit von IdeeX und Ergon stellt sicher, dass die Business-Anforderungen sehr direkt aus den erarbeiteten Business-Modellen heraus fließen und technisch sinnvoll als Paket beschrieben und umgesetzt werden. Basierend auf den Business-Anforderungen wird eine technische Spezifikation erarbeitet. Diese ist effizient umsetzbar, da sie Funktionalitäten umfasst, die in den zugrunde liegenden Business-Prozessen und Services zusammengehören. Gleichzeitig ist gewährleistet, dass das Entwicklungsergebnis die Business-Anforderungen erfüllt.



### Entwicklung

In dieser Phase wird die technische Spezifikation in Software umgesetzt. Dabei setzt Ergon die eigens entwickelte Softwarefabrik JET ein, die aus den technischen Modellen die lauffähige Geschäftsanwendung erzeugt. Die Softwareentwicklung wird so über weite Strecken automatisiert.

Die Iterationen werden typischerweise monatlich an den Kunden geliebert. IdeeX unterstützt den Kunden, diese Zwischenlieferungen praxisnah zu testen. Das Feedback aus diesen Tests fließt bei Ergon in die nächste Entwicklungsiteration ein. In dieser intensiven Phase der Zusammenarbeit findet der entscheidende Feinschliff der Softwaremodule statt.

### Transition

In der Transition wird die operative Einführung der neuen Business-Prozesse und Services vorgenommen und die Software wird live gesetzt. Diese Phase hat zum Ziel, die Organisation auf die neuen Prozesse zur Serviceerbringung unter Nutzung der neuen Software umzustellen. Ergon und IdeeX unterstützen den Kunden massgeschneidert bei der Prozesseinführung, der Schulung, dem Rollout und dem Betrieb.

### Performing

Die neuen Business Services und die eingeführte Business Software werden gemeinsam mit dem Kunden analysiert. Diese Phase hat zum Ziel, operative Optimierungen zu identifizieren und zu planen. Bei Bedarf werden Verfeinerungen an bereits realisierte Module geplant oder neue Module zur Entwicklung initialisiert.

### COBAS Framework

Das Framework COBAS ist das Ergebnis von Best Practices und langjähriger Erfahrung in unterschiedlichen Branchen. COBAS wird auf der methodischen Ebene laufend optimiert. Integriert sind aktuelle Managementkonzepte, wie Geschäftsprozessmanagement und IT Service Life Cycle Management. Eingesetzt werden bewährte Methoden wie das Service Blueprinting™ zur Analyse und Visualisierung von Prozessen und Services, der Unified Process zur Softwareentwicklung sowie die von Ergon entwickelte Softwarefabrik JET zur automatisierten Softwareproduktion.

*«Mit IdeeX verfügt Ergon über einen Idealen Partner für die Übersetzungsleistung vom Business zur Technologie. Diese Übersetzung muss kontinuierlich in beide Richtungen stattfinden und ist zentral für den Erfolg eines Software-Projekts.»*

Teddy Graf  
VR-Präsident Ergon Informatik AG

Prozessphase	Ergebnis		
	IdeeX	Ergon	Kunde
Visualisierung	Transparenz Business-Modelle	Transparenz Technologiemodelle	Stakeholderabsicht Finanzierung bis Entwicklung
Modularisierung	Geschäftsprozessanalysen Vorschlag Business-Modelle	Systemtechnische Analysen Vorschlag Softwaremodule	Zielsetzungen Entscheid Module
Spezifikation	Business-Anforderungen Service Maps	Technische Spezifikationen Use Cases und Domain Modell	Fachknow-how Entscheid Restfinanzierung
Entwicklung	Entwicklungsbegleitung Testing Softwaremodule	Softwaremodule Geschäftsanwendung	Integrationsressourcen Testbenutzer
Transition	Einführungskoordination Endbenutzerschulung	Superuser Training Betriebsübergabe	Linien- und Fachbereichsorganisation
Performing	Optimierungsvorschläge Geschäftsprozess	Optimierungsvorschläge Geschäftsanwendung	Feedback Anspruchsgruppen Entscheid Next Steps
Übergreifende Koordination und Learnings			



Ergon steht für ein hochproduktives Team, bestehend aus hochqualifizierten IT-Spezialisten mit einem ausgeprägten Fokus auf den Kundennutzen. Das Unternehmen ist führend in der Realisierung von herausfordernden Projekten und etablierter Anbieter von spezifischen Lösungen im Telekommunikationsumfeld. Applikationen von Ergon basieren auf offenen Systemen und Java-Technologie. Sie sind modular aufgebaut, vielseitig integrierbar und flexibel erweiterbar. Der Bedarf der Anwender steht bei der Realisation im Zentrum.

Dank konsequenter Orientierung am Markt und der Nähe zu Wissenschaft und Forschung kann Ergon neuste Trends schnell erkennen und aufgrund der technologischen Kreativität innert kürzester Zeit kompetent umsetzen. Dass die Softwarelösungen von Ergon den Kunden echte Wettbewerbsvorteile bringen, belegen die langjährigen Partnerschaften mit anspruchsvollen Kunden sowie eine Vielzahl von realisierten Projekten in den Branchen Finanz, Telekommunikation, Industrie und öffentliche Hand.

Der Kern des Erfolgs ist heute noch derselbe wie vor über 20 Jahren: Ergon fokussiert sich auf den Nutzen für den Kunden.



A Different Perspective. Management Consulting

IdeeX ist eine unabhängige Unternehmensberatung mit Sitz in Bern. Wir sind ein agiles Team von Management Consultants mit langjähriger Management- und Beratungserfahrung. Zusammen mit unseren Kunden entwickeln wir individuelle, innovative und integrierte Perspektiven für den Unternehmenserfolg unserer Kunden. Diese kommen vorwiegend aus den Bereichen Dienstleistung, Technologie und Verwaltung.

Im Zentrum unserer Tätigkeiten steht die Strategieumsetzung. Die Verbindung von Business, Veränderungsfähigkeit und Technologien ist unsere spezielle Kompetenz. Unser Angebot umfasst Dienstleistungen im Bereich der Umsetzung innovativer Geschäftsmodelle, im Bereich nachhaltiger Optimierung von Prozessen und Strukturen sowie im Bereich der Innovationsentwicklung. Ein Beratungsschwerpunkt liegt zurzeit in der Implementierung des Dienstleistungs- und Technologie-Managements; eine wichtige Herausforderung unserer Kunden.

Neben offener, direkter Kommunikation und vertrauensvoller Zusammenarbeit, sind transparentes und zielgerichtetes Vorgehen unsere Stärken. Wir stellen gezielt Fragen zur Situation, wir entwickeln mit Ihnen eine gemeinsame Sprache und Bilder und wir koordinieren und unterstützen von der Planung, über die Entwicklung und Transition bis hin zum Performing. Dabei integrieren wir Kompetenzen aus unserem internationalen Partnernetzwerk.

Ergon Informatik AG  
Kleinstrasse 15  
CH-8008 Zürich

Telefon +41 44 268 89 00  
Telefax +41 44 261 27 50  
www.ergon.ch

IdeeX AG  
Postfach 353  
CH-3000 Bern 22

Telefon +41 22 534 90 90  
www.ideex.com