

## “Strichcode scannen und abliefern” Internetbasierte Sendungsverfolgung

Für viele grosse Transportunternehmen ist es eine Selbstverständlichkeit, jederzeit zu wissen, wo sich ihre Fahrzeuge und Sendungen befinden. Einerseits verlangen die Kunden präzise Informationen zum Status ihrer Aufträge, andererseits müssen sie möglichst schnell auf neue oder abgeänderte Aufträge sowie auf Lieferverzögerungen reagieren können. Die verwendeten Technologien sind meist GPS zur Positionsbestimmung und GSM (SMS oder Sprache) oder Funk zur Kommunikation zwischen Disponent und Fahrer.

Kleine und mittelgrosse Speditionen sehen sich mehr und mehr mit den selben Anforderungen konfrontiert. Für viele kommen die bisherigen Systeme jedoch nicht in Frage. Neben hohen Installations- und Unterhaltskosten ergeben sich häufig Probleme bei der Integration in die existierende Disposition.

Die Tracking-Lösung der Ergon Informatik AG implementiert Sendeverfolgung mit minimalen technischen Einrichtungen und stark reduzierten Anschaffungs- und Betriebskosten. Grundlagen dazu bilden Java-Technologie, Standard Industrieterminals mit Strichcode-Scanner, öffentliche Kommunikationsnetze und zentral unterhaltene Server. Das System ist in Bezug auf Hardware und verwaltete Daten sehr flexibel ausgelegt. Es kann dadurch leicht auf die Bedürfnisse eines Transportunternehmens – etwa bei bestehender Dispo-Software – angepasst werden.



Der Zusatzaufwand des Fahrers besteht lediglich im Scannen des Strichcodes auf dem Lieferschein oder der Ware selber. Via GSM/GPRS und Internet gelangen diese Daten zum zentralen Server. Aus der Disposition wird ebenfalls via Netzwerk auf diese Daten zugegriffen. Bestehende Dispo- oder Buchhaltungssysteme können als Quell- oder Zielsystem angesteuert werden. Der Kunde kann auf Wunsch selbständig die Stati seiner Aufträge via Internet abfragen.

**Technologien:** Dank der geräteunabhängigen Java-Technologie sind bei der Wahl der Handgeräte für die Fahrer praktisch keine Grenzen gesetzt. Die Verwendung von GPRS für die Wireless Verbindung erlaubt der Applikation, ständig online zu bleiben ohne dabei Verbindungskosten zu verursachen. So können auch jederzeit Meldungen von der Disposition an die Fahrer geschickt werden. Als Zusatznutzen kann der Aufenthaltsort des Fahrzeuges ohne teure GPS-Installationen festgestellt werden.

**Firmen Information:** Die Ergon Informatik AG (<http://www.ergon.ch>) ist eine Software Engineering Firma mit Sitz in Zürich, Schweiz. Neben der Realisation von Informatiklösungen im Bereich Finance und Telekommunikation fokussiert sich Ergon seit Jahren intensiv auf mobile Applikationen und hat in der Schweiz den grössten Erfahrungsschatz auf diesem Gebiet. *youtrade on Palm* war weltweit die erste Java basierte Transaktionslösung, welche auf einem mobilen Gerät realisiert wurde. Für die Meteo Schweiz entwickelt Ergon Applikationen für Mobiltelefone und für die SBB mobile Lösungen zur Frequenzerhebung in den Zügen und das Abfertigen von Güterzügen. Neben diesen Bereichen arbeitet Ergon sehr eng mit der Credit Suisse und weiteren namhaften Finanzinstituten im In- und Ausland zusammen.

**Kontakt:** Alois Sauter VP Sales & Marketing sauter@ergon.ch +41 1 268 89 54